

## Használati útmutató

---

# Gépkocsi, motor, ebike, roller GPS nyomkövető COBAN TK311



2019

Változat: 1.0

## TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy termékünket választotta. Fejlesztése során a gyártó a lehető legnagyobb gondossággal, a nemzetközi szabványoknak megfelelően járt el. A termékre 12 hónap garanciát vállalunk, mely a vásárlás napjától érvényes. A vásárláskor kapott számlát vagy blokkot és/vagy a készülék garanciajegyét őrizze meg, mert csak ezek birtokában tudja jótállási igényét érvényesíteni. A jótállás időtartama alatt minden olyan hiba esetében, melynek eredete gyártási, anyag- vagy szoftverhibára vezethető vissza, a termék hibás főegységét, tartozékát vagy szoftverét cseréljük. A készüléknek vagy tartozékainak utólagos javítását a gyártó a készülék kivitele miatt nem engedélyezi.

A jótállás nem vonatkozik olyan termékre (vagy tartozékára), amely szoftvermódosítási vagy javítási kísérlet, fizikai behatás, rossz feszültség, helytelen használat miatt sérült meg vagy vált működésképtelenné.

A termék célnak megfelelő, eredményes és biztonságos használata érdekében figyelmesen olvassa el a használati útmutatót és őrizze meg a későbbiekre is. Az útmutatóban leírtaktól eltérő használat, javítás, tárolás és szállítás eredményeképpen esetleg bekövetkezett károkozásért, termék sérülésért, rövidebb vagy hosszabb távú egészség károsodásért a FlexCom Kommunikációs Kft. nem vállal felelősséget.

© 2019, FlexCom Kommunikációs Kft.

Minden jog fenntartva. A kiadvány egyetlen része sem reprodukálható, nem terjeszthető, illetve nem továbbítható semmilyen formában vagy bármilyen módon, beleértve a fénymásolást, a felvételt vagy más elektronikus és mechanikus módszereket, a kiadó előzetes írásbeli engedélye nélkül. Az engedély beszerzése érdekében forduljon a forgalmazóhoz:

### FlexCom Kommunikációs Kft

2151 Fót, Szent Imre u. 94. HUNGARY

Telefon: +36 1 769 1005

Email: [info@nyomkovetes.net](mailto:info@nyomkovetes.net)

Weboldal: <https://nyomkovetes.net>

Minden erőfeszítés megtörtént annak érdekében, hogy az ebben a kézikönyvben szereplő adatok pontosak legyenek. A Flexcom Kommunikációs Kft. nem vállal felelősséget a nyomdahibákért és az elírásokért.

### **VÉDJEGYEK**

A FlexCom GPS Tracking Solutions, a GPS Positioning System, a nyomkovetes.net a FlexCom Kommunikációs Kft. Magyarországon bejegyzett védjegye és domain neve.

Jelen dokumentumban említett egyéb cég- és terméknevek az adott cégek védjegyei lehetnek.

# 1 TARTALOM

---

2	BEVEZETÉS.....	6
	2.1.... <i>A termék felhasználói</i> .....	6
	2.2.... <i>Az útmutatóban használt szöveg stílusok</i> .....	6
	2.3.... <i>Figyelmeztető és figyelemfelhívó jelzések</i> .....	6
	2.4.... <i>Személyes adatok védelme</i> .....	7
	2.5.... <i>Dokumentációk és egyéb információk</i> .....	7
	2.5.1 Internet.....	7
	2.5.2 Egyéb információk .....	7
	2.5.3 Visszajelzés .....	7
3	Termékleírás.....	8
	3.1.... <i>A termék célja</i> .....	8
	3.2.... <i>A használat módja (áttekintés)</i> .....	8
	3.3.... <i>Műszaki paraméterek</i> .....	9
	3.4.... <i>Megfelelőségi nyilatkozat</i> .....	10
4	Biztonság és kezelés .....	11
	4.1.... <i>A termék biztonságos használatának feltételei</i> .....	11
	4.1.1 Információk tartós egészségügyi problémákkal vagy fogyatékkal élők számára.....	11
	4.1.2 A termék műszaki élettartama .....	11
	4.1.3 Rendeltetésszerű használat mellett előforduló lehetséges problémák .....	11
	4.1.4 Korlátozások a termék használatára vonatkozóan.....	11
	4.1.5 Karbantartás .....	11
	4.1.6 Üzemen kívül helyezés .....	11
	4.2.... <i>Egészségügyi kockázatok</i> .....	12
5	A HASZNÁLAT ELŐKÉSZÍTÉSE .....	13
	5.1.... <i>Szállítás és tárolás</i> .....	13
	5.1.1 Szállítás.....	13
	5.1.2 Tárolás .....	13
	5.2.... <i>Üzembehelyezés</i> .....	13
	5.2.1 Kicsomagolás .....	13
	5.2.2 A csomag tartalma .....	13
	5.2.3 A SIM kártya előkészítése.....	14
	5.2.3.1 A SIM kártya PIN kódjának és egyéb funkcióinak letiltása .....	14
	5.2.3.2 Az adatforgalom beállítása .....	14
	5.2.4 A SIM kártya behelyezése a készülékbe.....	15

5.2.5A	készülék csatlakoztatása a jármű áramköréhez .....	16
5.2.6	Alkalmazás használata .....	16
6	<b>A TERMÉK HASZNÁLATA</b> .....	18
6.1	<i>Kezelőfelület</i> .....	18
6.1.1A	LED kijelzők állapotai .....	18
6.2	<i>A belső akkumulátor</i> .....	18
6.3	<i>Be- és kikapcsolás</i> .....	18
6.4	<i>A készülék üzemszerű működtetése</i> .....	19
6.4.1A	forgalmozó által nyújtott szoftveres szolgáltatás és SIM kártya együttes segítségével történő működtetés .....	19
6.4.2A	forgalmozó által nyújtott szoftveres szolgáltatás mellett, de saját SIM kártya használatával történő működtetés .....	20
6.4.3A	szolgáltató szoftveres szolgáltatása nélkül, saját SIM kártyával történő működtetés .....	20
6.4.4	Általános beállítások .....	21
6.4.4.1	Gyári alapbeállítás .....	21
6.4.4.2	Jelszó megváltoztatása .....	21
6.4.4.3	Adminisztrátor telefonszám .....	21
6.4.4.4	Időzóna beállítása .....	21
6.4.4.5	Készülék állapotának lekérdezése .....	22
6.4.4.6	IMEI szám lekérése .....	22
6.4.4.7	Készülék újraindítása .....	22
6.4.5A	készülék pozíciójának lekérdezése .....	22
6.4.6	Automatikus nyomkövetés .....	22
6.4.6.1	Pozíció adatok küldése megadott időközönként, megadott mennyiségben .....	23
6.4.6.2	Pozíció adatok küldése megadott időközönként, mennyiségi korlát nélkül .....	23
6.4.6.3	Pozíció adatok küldése megtett távolságtól függően .....	23
6.4.6.4	Az automatikus nyomkövetés kikapcsolása .....	23
6.4.7A	GPS műholdakkal való kommunikáció korlátozása .....	23
6.4.8A	jármű leállítása távolról .....	24
6.4.8.1	Azonnali leállítás .....	24
6.4.8.2	Sebességtől függő leállítás .....	24
6.4.8.3	Jármű blokkolás feloldása .....	24
6.4.9	Riasztások .....	24
6.4.9.1	Indítás / leállítás riasztás .....	24
6.4.9.2	Alacsony akkumulátor feszültség riasztás .....	25
6.4.9.3	Külső áramforrás kikapcsolása riasztás .....	25
6.4.9.4	Műholdas kapcsolat elvesztése riasztás .....	25
6.4.9.5	Elmozdulás riasztás .....	25
6.4.9.6	Sebesség túllépés riasztás .....	26
6.4.9.7	Rázkódás riasztás .....	26
7	<b>KARBANTARTÁS</b> .....	28
8	<b>HIBAELHÁRÍTÁS ÉS JAVÍTÁS</b> .....	29
8.1	<i>A problémák azonosítása és lehetséges megoldásuk</i> .....	29

8.2....	<i>Hibafeltárás és garanciális javítás</i> .....	30
9	ÜZEMEN KÍVÜL HELYEZÉS .....	31
9.1....	<i>A készülék kidobása, megsemmisítése</i> .....	31
9.2....	<i>A csomagolás megsemmisítése</i> .....	31
10	INDEX.....	32
12	FOGALMAK, RÖVIDÍTÉSEK MAGYARÁZATA .....	33
13	KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK.....	35

Flexcom Kommunikációs Kft.

## 2 BEVEZETÉS

### 2.1 A TERMÉK FELHASZNÁLÓI

A készüléket a gyártó annak kialakítása és rögzítése alapján elsősorban járművek nyomkövetésére tervezte – ebből adódóan használói elsősorban a járműveket üzemeltető tulajdonosok, sofőrök. A készülék működése a GSM / GPRS hálózaton és GPS műholdas helymeghatározáson alapul. A készüléket SMS üzenetek vagy internetes alkalmazás segítségével követheti nyomon.





A készülék működését befolyásoló beállításokat csak egy másik készülékről (okostelefon, számítógép), a megfelelő alkalmazás vagy SMS parancsok segítségével lehet megváltoztatni – így a felhasználók biztosak lehetnek abban, hogy a készülék mindig az általuk megadott paramétereknek megfelelően működik.

### 2.2 AZ ÚTMUTATÓBAN HASZNÁLT SZÖVEG STÍLUSOK

A leírásban az alábbi stílus beállításokat használjuk:

<b>Vastagon szedett szöveg</b>	Termék összetevők, utasítások, opciók, folyamatok, szolgáltatások, kezelői felület elemek megnevezése.
<i>Dőlt betűvel szedett szöveg</i>	Hivatkozások más kiadványokra. Hangsúlyozás, kiemelés.
Courier betűkkel szedett szöveg	Rendszerüzenetek, internet címek, dokumentum nevek.

### 2.3 FIGYELMEZTETŐ ÉS FIGYELEMFELHÍVÓ JELZÉSEK

	A felhasználó számára nagy kockázattal (súlyos sérüléssel, esetleg halállal) járó helyzetek jelzése.
	A felhasználó számára közepes kockázattal (gondatlanság esetén akár súlyos sérüléssel) járó, vagy a termék károsodását, esetleg tönkremenetelét okozó helyzetek jelzése.
	A felhasználó számára kisebb kockázattal (könnyű sérüléssel, kellemetlenségekkel) járó vagy a termék kisebb sérülését okozó helyzetek jelzése.
	Általános figyelem felhívás fontos, a termékkel vagy működésével kapcsolatos információkra.

## 2.4 SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

A termék hardver és szoftver komponensek együtteseként alkot teljes értékű terméket. A biztonságos és korrekt használat érdekében az üzembehelyezés és a használat során a jelen útmutatóban leírtak szerint járjon el. Ügyeljen arra, hogy a készülékhez vagy a szoftverhez illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. Cégünk minden műszaki és szabályozási feltételt biztosít ahhoz, hogy az adatkezelés megfeleljen a törvényi előírásoknak és hogy adatai ne kerüljenek illetéktelen kezekbe. A termék és a szoftver jogosulatlan használatából származó károkért nem vállalunk felelősséget.

## 2.5 DOKUMENTÁCIÓK ÉS EGYÉB INFORMÁCIÓK

### 2.5.1 Internet

Az útmutató legfrissebb változata az alábbi internet címen érhető el:

<https://nyomkovetes.net>

### 2.5.2 Egyéb információk

További dokumentációkért és információkért hívja az alább számot vagy küldjön email-t:

FlexCom Kommunikációs Kft. (forgalmazó)

Telefon: +36 1 769 1005

Email: [info@nyomkovetes.net](mailto:info@nyomkovetes.net)

### 2.5.3 Visszajelzés

Ha észrevétele, megjegyzése van a dokumentációval kapcsolatban, az útmutató internetes oldalán beküldheti azt részünkre.

Javaslatait köszönettel vesszük.

## 3 TERMÉKLEÍRÁS

---

### 3.1 A TERMÉK CÉLJA

A készülék műholdas nyomkövető eszköz. Kompakt kiviteléből és kiváló kommunikációs képességeiből adódóan kényelmesen kezelhető és hatékony eszköz. Működése a GSM / GPRS-hálózatra (mobil szolgáltatók), az internetre és a GPS-műholdak rendszerére épülve, SMS-ek vagy internetes alkalmazás használatával biztosítja a készülék mindenkori pozíciójának és egyéb adatainak a lekérését.

Kis méretéből adódóan a készülék könnyen és gyorsan elhelyezhető a kívánt helyre. Burkolata vízálló. Beállítható indítás, leállítás, mozgás, GEO-kerítés átlépés és ütés riasztás. Támogatja internetes térképes alkalmazás használatát, melynek segítségével valós idejű térképes nyomkövetés és összetettebb információk lekérése is lehetséges. A készülék önmagában csak rövid ideig, elsősorban jármű áramforrásra csatlakoztatva üzemeltethető.

### 3.2 A HASZNÁLAT MÓDJA (ÁTTEKINTÉS)

A készüléket feltöltés, SIM kártya behelyezés, majd SMS-ek vagy mobiltelefonos, illetve számítógépes alkalmazás útján történt beállítás után bekötjük a járműbe és elhelyezzük a kívánt helyre. Bekapcsolás után a GPS vevő és a SIM kártya segítségével kb. fél perc alatt automatikusan kapcsolódik a GPS és GSM hálózatokhoz (amennyiben azok elérhetőek) és megkezdí a pozíció adatok gyűjtését, melyeket SMS-ek vagy internetes alkalmazás használatával kérdezhetünk le.

Ahhoz, hogy a készülék szolgáltatásait kihasználhassuk – hasonlóan, mint a mobiltelefonok esetében – SIM kártya szükséges. A készülék a mobilszolgáltató hálózatán a SIM kártya segítségével, SMS-ek útján vagy a mobiltelefonos, illetve számítógépes alkalmazásokkal kommunikál.

A SIM kártya behelyezése után alkalmazás vagy SMS-ek küldésével elvégezhetjük a szükséges beállításokat (pl. a készülék azonosító megnevezésének megadása, GPS pozíció adatok küldésének gyakorisága stb.). Ezek után a készüléket a mágneses hátlap segítségével felhelyezzük a kívánt helyre.

Bekapcsolt állapotban

- A készülék folyamatosan regisztrálja pozíció adatait, melyek limitált szinten SMS parancsokkal lekérdezhetőek.
- Szoftver előfizetés megléte esetén a készülék a pozíció adatokat beküldi a szoftverszolgáltató központjába – ezek feldolgozott eredményét (pl. térképes útvonal megjelenítés, útvonal események listája, valós idejű nyomkövetés) – a telefonos vagy számítógépes alkalmazásban tekinthetjük meg.

A forgalmazó által a készülékhez biztosított, előfizetéses rendszerben használható szoftver nagy mértékben kiszélesíti a készülék szolgáltatásainak körét. Ezek a bővítmények kizárólag a mobiltelefonos vagy számítógépes alkalmazásban érhetőek el.

*A készülék üzembehelyezésével, használatával, karbantartásával és üzemem kívül helyezésével kapcsolatban az útmutató további fejezeteiben találhat részletes információkat.*



### 3.3 MŰSZAKI PARAMÉTEREK

Paraméter	Érték
Helymeghatározás	GPS műholdas + LBS*
Méreték (mm)	Sz: 35, H: 60, M: 18
Súly (g)	50
Mágneses rögzítés	Igen
Páratartalom	5%-tól 95%-ig (nem lecsapódó)
Vízállóság	IP67 (por- és vízmentesség)
Működési hőmérséklet	-20C-tól +65C-ig
Tárolási hőmérséklet	-40C-tól +85 C-ig
Akkumulátor	Li-ion 3.7V 180mAh
Külső bemeneti feszültség	L változat: 8-40 V vagy H változat: 8-80V
Töltési áramerősség	1A
Töltési idő	1-2 óra
Üzemidő	Akkumulátorról: 1 óra Jármű áramforrásról: folyamatos
Adatforgalom típusa	GSM / GPRS** (2G)
SIM kártya	Micro
GSM frekvenciák	850, 900, 1800 és 1900 MHz
GSM chip	CB900
GSM antenna	Belső
GSM jelerősség mérés	Igen
GPS chip	NS1315
GPS érzékenység	-165 dbm
GPS pontosság	5 m
GPS antenna	Belső

\*LBS – azaz Location Based Services. Helymeghatározási módszer, amely a GPS műholdak helyett a GSM szolgáltatók adótornyainak helyzetéből számítja ki az aktuális pozíciót. A kapott eredmény hozzávetőleges, a valóságos képest 10-100 méterrel is eltérhet.

\*\*A GPRS - azaz General Packet Radio Service (Általános Csomagkapcsolt Rádió Szolgáltatás) - egy mobil adatátviteli technológia (hasonlóan a 3G-hez, vagy 4G-hez). Ez a technológia egy régebbi változat, éppen ezért csak lassabb adatátvitelre képes.

### 3.4 MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

A FlexCom Kommunikációs Kft, mint a termék forgalmazója kijelenti, hogy ez a készülék megfelel a 2014/30/EU EMC, elektromágneses összeférhetőségre és a 2014/35/EU LVD, meghatározott feszültséghatáron belüli használatra tervezett berendezésekre vonatkozó irányelvek alapvető követelményeinek és egyéb vonatkozó rendelkezéseinek és megfelel az Európai Unió rádiófrekvenciás sugárzásra vonatkozó, ellenőrizetlen környezethez megállapított határértékeinek.

A termék az alábbi előírásoknak és szabványoknak tesz eleget:

- EN 55024:2010
- EN 55022:2010 (zavartűrés-jellemzők, határértékek és mérési módszerek)
- EN 61000-3-2:2006 + A1:2009 + A2:2009 (felharmonikus áramok kibocsátási határértékei)
- EN 61000-3-3:2008 (feszültségváltozások, feszültségingadozások és villogás határértékei)

Az EU-megfelelőségi nyilatkozatok és tanúsítványok teljes szövegét a következő weboldalon tekintheti meg: <https://nyomkovetes.net> .

A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre, alkalmaz, és sugároz, valamint (ha nem az utasításoknak megfelelően helyezik üzembe, illetve használják) zavarhatja a rádiófrekvenciás kommunikációt. Nincs garancia arra, hogy egy adott konfigurációban nem lép fel interferencia.

Amennyiben a berendezés zavarja a rádió / televízióadás vételét, vagy rádiófrekvenciát használó informatikai eszközök működését (ezt a készülék be- vagy kikapcsolásával lehet megállapítani), az interferenciát az alábbi módokon lehet megszüntetni:

- Növelje meg a termék és a vevőegység közötti távolságot.
- A terméket vagy a töltőt csatlakoztassa a vevőegységtől eltérő áramkörhöz tartozó elektromos aljzathoz.

Ha egyik megoldás sem bizonyul megfelelőnek, forduljon szakemberhez vagy a forgalmazóhoz.

## 4 BIZTONSÁG ÉS KEZELÉS



### FIGYELEM!

A terméket az alábbiakban meghatározott feltételek figyelembevételével használja és tárolja! Tartsa be a terméken és a használati útmutatóban található figyelmeztetéseket!

### 4.1 A TERMÉK BIZTONSÁGOS HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELEI

#### 4.1.1 Információk tartós egészségügyi problémákkal vagy fogyatékkal élők számára

- A készülék rádiófrekvenciás energiát hoz létre és sugároz, amely rendeltetészerű használat mellett is zavarhatja egyes orvosi eszközök működését.
- Burkolata műanyagból készült, melynek jelenleg nincs ismert egészségügyi kockázata (pl. mérgező vagy allergén hatás).

#### 4.1.2 A termék műszaki élettartama

- Az akkumulátor élettartama kb. 3 év.
- Ha azt tapasztalja, hogy a működési időtartam jelentősen lecsökken, a hibás működés elkerülése érdekében minél hamarabb cseréltesse ki az akkumulátort.
- Az akkumulátor cseréjét szakszervizben végeztesse – az ezzel kapcsolatos információkért forduljon a termék forgalmazójához.

#### 4.1.3 Rendeltetészerű használat mellett előforduló lehetséges problémák

- A készülék burkolatának repedése, törése vagy deformálódása hámsérülést okozhat vagy sebet ejthet használója kezén.
- A 2020-tól gyártott TK311-es készülékek esetében a kábelen található egy biztosíték, probléma esetén először ezt ellenőrizze.

#### 4.1.4 Korlátozások a termék használatára vonatkozóan

- A terméket ne használja víz alatt és ne tegye ki erős vízszugár hatásának, illetve nagyfokú rázkódásnak.

#### 4.1.5 Karbantartás

- A termék műszaki jellegű, rendszeres karbantartást nem igényel.
- Tisztítás előtt válassza le a készüléket a töltőről. A tisztításhoz ne használjon maró hatású szereket, se vágó- vagy csiszoló eszközöket.

#### 4.1.6 Üzemen kívül helyezés

- A termék káros, mérgező anyagokat nem tartalmaz.
- Belső alkatrészei, külső borítása és tartozékai nem, vagy csak lassan lebomló anyagokból készültek – ezekkel kapcsolatban az ennek megfelelő hulladékkezelési eljárást kell alkalmazni.

## 4.2 EGÉSZSÉGÜGYI KOCKÁZATOK

Rendeltetésszerű használat mellett a termék sem anyagát, sem alkatrészeit vagy azok működését tekintve nem jelent az emberi szervezetre veszélyes egészségügyi kockázati tényezőt.

Flexcom Kommunikációs Kft.

## 5 A HASZNÁLAT ELŐKÉSZÍTÉSE

### 5.1 SZÁLLÍTÁS ÉS TÁROLÁS

#### 5.1.1 Szállítás

A csomagolás úgy lett kialakítva, hogy megvédje a terméket a szállítás közben előforduló szokásos mértékű fizikai behatásoktól. Ügyeljen arra, hogy elkerülje az ezektől eltérő, ezeket meghaladó mértékű hatásokat.

#### 5.1.2 Tárolás

A termék csomagolása nem víz-, láng- és hőálló, és csak mérsékelten nyomásálló. Ezért a dobozt ne tartsa nedves környezetben, hőt kibocsájtó berendezések hatókörében és ne tegyen rá nehéz tárgyakat.

### 5.2 ÜZEMBEHELYEZÉS

A csomag egy dobozból áll, mely a készüléket és tartozékait tartalmazza.

#### 5.2.1 Kicsomagolás


1. Nyissa ki a dobozt.



2. Vegye ki a terméket.
3. Vegye ki a készülék védelmét szolgáló rögzítő betétet.
4. Vegye ki az alatta található tartozékokat.

#### 5.2.2 A csomag tartalma

	<p>1 darab Coban TK311 nyomkövető készülék</p>
	<p>1 darab gépjármű csatlakozó kábel</p>

	<p>1 pld rövid üzembehelyezési és használati útmutató</p>
---	---

### 5.2.3 A SIM kártya előkészítése

A készülék működtetéséhez – hasonlóan, mint a mobiltelefonok esetében – SIM kártya szükséges. A készülék a mobilszolgáltató hálózatán a SIM kártya segítségével, SMS-ek útján vagy a mobiltelefonos, illetve számítógépes alkalmazásokkal kommunikál.



A kártyát megvásárolhatja önállóan mobilszolgáltatójától vagy szoftver előfizetés esetén igényelheti a termék forgalmazójától is. Ha a SIM kártyát a forgalmazótól kapta, akkor semmilyen beállítást nem kell végeznie: a kártya már be lett állítva, be is lett helyezve a készülékbe, az be van kapcsolva és üzemkés.



#### **FIGYELEM!**

Ha a SIM kártyát a forgalmazótól kapta, ne próbálja azt más célú készülékbe (pl. telefonba) áthelyezni és használni! Az emiatt felmerülő költségeket vagy az ebből eredő hibák kijavítását a forgalmazó (szolgáltató) megtéríti.

#### **Beállítások saját beszerzésű SIM kártya esetében**

Ha a SIM kártyát nem a nyomkövető készülék forgalmazójától szerezte be, azt a készülékbe történő behelyezése és használata előtt be kell állítani, amit az alábbiak szerint végezhet el.

##### **5.2.3.1 A SIM kártya PIN kódjának és egyéb funkcióinak letiltása**

1. Helyezze be a SIM kártyát a telefonjába.
2. A telefon beállítási funkciói között
  - a. kapcsolja ki a PIN kód kérése opciót,
  - b. kapcsolja ki az automatikus válasz opciót, és a
  - c. hívásátirányítást.

A fentiek kikapcsolása után helyezze be a kártyát a nyomkövető készülékbe.

*A SIM kártya készülékbe helyezésének módjáról és lépéseiről a következő, Összeszerelés / beszerelés című részben olvashat.*

##### **5.2.3.2 Az adatforgalom beállítása**

Ahhoz, hogy a készülékkel kommunikálni lehessen, csatlakoztatni kell azt a GSM hálózathoz és be kell állítani az adatforgalmat. Ehhez – az alábbi táblázatban foglaltak szerint –

telefonjáról SMS üzeneteket kell küldenie a nyomkövető készülékbe helyezett SIM kártya telefonszámára.

*A parancsokban a nyomkövető készülék gyári beállítású hozzáférési jelszava: 123456*

Beállítás	SMS üzenet	A készülék válasza								
1. GPRS adatforgalom bekapcsolása	gprs123456	GPRS ok								
2. APN-név* megadása	apn123456 (szóköz) APN-név <u>APN nevek a hazai szolgáltatóknál</u>	apn ok								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Szolgáltató</th> <th>APN-név</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Telenor</td> <td>online</td> </tr> <tr> <td>Telekom</td> <td>internet</td> </tr> <tr> <td>Vodafone</td> <td>Előfizetés esetén: internet.vodafone.net  Feltöltőkártya esetén: vitamax.internet.vodafone.net</td> </tr> </tbody> </table>	Szolgáltató	APN-név	Telenor	online	Telekom	internet	Vodafone	Előfizetés esetén: internet.vodafone.net  Feltöltőkártya esetén: vitamax.internet.vodafone.net	
Szolgáltató	APN-név									
Telenor	online									
Telekom	internet									
Vodafone	Előfizetés esetén: internet.vodafone.net  Feltöltőkártya esetén: vitamax.internet.vodafone.net									
<i>Ha mobilhálózati szolgáltatója nem adott Önnek APN felhasználónevet és jelszót, akkor az alábbi, ezekre vonatkozó SMS üzeneteket nem kell elküldenie a nyomkövető készüléknek!</i>										
3. APN* felhasználónév	apnuser123456 (szóköz) APN-felhasználónév	apnuser ok								
4. APN* jelszó	apnpasswd123456 (szóköz) APN-jelszó	apnpasswd ok								

\*Az APN (Access Point Name, hozzáférési pont neve) határozza meg az összes mobiladat-hálózati kapcsolat hálózati elérési útvonalát. Az APN beállítások megadásával tud kapcsolódni mobilszolgáltatója hálózatához.

#### 5.2.4 A SIM kártya behelyezése a készülékbe

**i FIGYELEM!**

A termékhez csak micro méretű SIM kártya használható. Ha nano SIM-mel rendelkezik, használjon kártya-adaptert!

A SIM kártyát az alábbiak szerint helyezze be a készülékbe:



**Lépések:**

1. Nyissa fel a SIM kártya foglalat védőfedelét.
2. Helyezze be a kártyát a foglalatba.  
*Ügyeljen arra, hogy a kártyát a megfelelő állásban tegye be a helyére.*
3. Csatolja vissza a védőfedelelet.

**5.2.5 A készülék csatlakoztatása a jármű áramköréhez**

A készülék üzemserű használatához azt a jármű áramköréhez kell csatlakoztatni. Ehhez az alábbi ábra szerint járjon el, használva a készülékhez mellékelt kábelköteget.



*Megjegyzés: A TK311B változatnál nincs sziréna kimenet.*

**5.2.6 Alkalmazás használata**

A készülék és arra épülő további szolgáltatások működtetéséhez a forgalmazó előfizetéses rendszerben mobiltelefonos és számítógépes alkalmazást biztosít. A számítógépes program böngészőn keresztül érhető el a <https://gpspositions.net/map/> címen, a telefonos alkalmazást pedig az alábbi módszerek egyikével telepítheti telefonjára:



### Android rendszerű telefon esetén

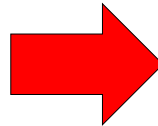
1. Nyissa meg telefonján a Google Play alkalmazást.
2. A Google Play-ben keressen rá a „FlexCom” vagy „FlexCom nyomkövetés” kifejezésre.
3. Telepítse a nyomkövető alkalmazást.



FlexCom Nyomkövetés

vagy

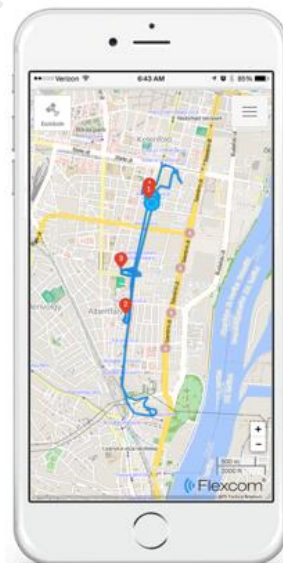
1. Olvassa be telefonjával az alábbi QR kódot.



2. Nyissa meg az ebből kikódolt webcímet.
3. Telepítse a FlexCom nyomkövetés alkalmazást.

### iPhone típusú telefon esetén

Használja a telefonján levő böngészőt a szolgáltatás eléréséhez (<https://gpspositions.net/map/>).



## 6 A TERMÉK HASZNÁLATA

### 6.1 KEZELŐFELÜLET

A készülék csatlakozói és kezelő szervei a két végén, védőfedél alatt, illetve az egyik oldalon a mikrofon található.



#### 6.1.1 A LED kijelzők állapota

Kijelző	Állapot	
GSM (zöld)	GSM üzemmódban hálózathoz kapcsolódva	1 másodpercenként 1 villogás
	GPRS üzemmódban hálózathoz kapcsolódva	3 másodpercenként 1 villogás
	Folyamatosan világít	Nincs GSM hálózati kapcsolat
GPS (kék)	Műholdas hálózathoz kapcsolódva	Villog
	Nincs műholdas kapcsolat	Nem világít

### 6.2 A BELSŐ AKKUMULÁTOR

A készülék tartalmaz egy beépített akkumulátort, melyet a jármű áramforrása tölt, illetve tart feltöltve. Az akkumulátor kis teljesítményű – arra szolgál, hogy a készülék járműről történt leválasztása után pár órán keresztül működésben tartsa azt.

Ha a készüléket a jármű áramkörére csatlakoztatta, a töltés automatikusan megtörténik.

### 6.3 BE- ÉS KIKAPCSOLÁS

A készülék be- vagy kikapcsolása a SIM kártya behelyezésével, illetve kivételével történik.

## 6.4 A KÉSZÜLÉK ÜZEMSZERŰ MŰKÖDTETÉSE

A készülék az alábbi módokon működtethető:

1. a forgalmazó által nyújtott szoftveres szolgáltatás és SIM kártya együttes segítségével,
2. a forgalmazó által nyújtott szoftveres szolgáltatás mellett, de saját SIM kártya használatával, vagy
3. a szolgáltató szoftveres szolgáltatása nélkül, saját SIM kártyával.



A szolgáltató csak a szoftveres szolgáltatás előfizetése mellett biztosít a nyomkövető készülékhez SIM kártyát. Szoftver előfizetés nélküli használat esetében a felhasználónak magának kell a megfelelő, adatforgalmi kerettel (is) rendelkező kártyáról gondoskodnia.

### 6.4.1 A forgalmazó által nyújtott szoftveres szolgáltatás és SIM kártya együttes segítségével történő működtetés

Ebben az esetben a készüléket üzemkész állapotban veheti át, annak használatához semmilyen további beállításra nincs szükség.

A készülék működési paramétereinek be- vagy átállításához, információk lekérdezéséhez, illetve fejlettebb szolgáltatások (pl. térképes útvonal megjelenítés, várakozási és menetpontok, diagramok, menetlevél stb.) igénybevételéhez külön szoftver áll rendelkezésre. Ezt a forgalmazó előfizetéses rendszer keretében, asztali számítógépen és tableten böngészőben, Androidos mobiltelefonon letölthető alkalmazás formájában biztosítja.



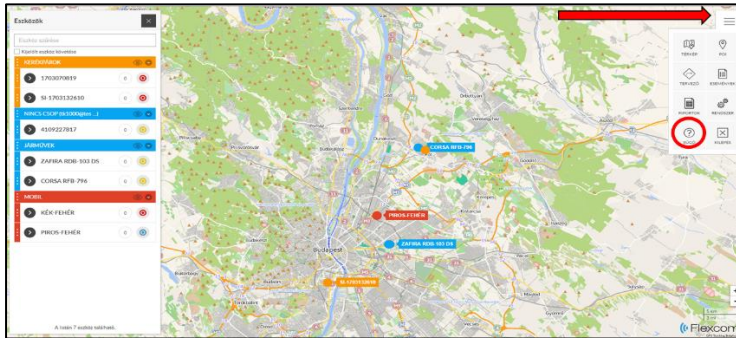
A szoftver használatához eszközén (mobiltelefon, számítógép) aktív internet kapcsolat szükséges.

A szoftver a nyomkövető készülék által a szolgáltató központjába beküldött adatokat tárolja és dolgozza fel, ezekből állítva elő a grafikus és szöveges információkat. A szoftver használata kiváltja a készülékkel való (esetenként igen költséges) SMS és hanghívásos kommunikációt és a készülék alapfunkcióin jóval túlmutató nyomkövetési és biztonsági szolgáltatásokat nyújt.

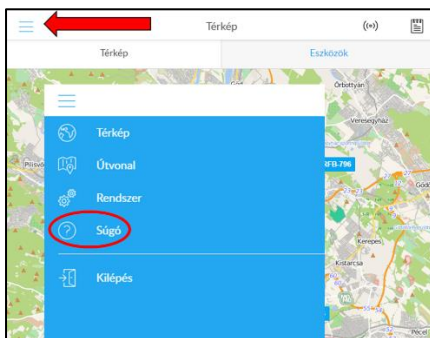
Az alkalmazás böngészőben vagy telefonon történt indítása után:

1. A bejelentkező ablakon adja meg a forgalmazótól email-ben kapott vagy annak weboldalán regisztrált felhasználónevét és jelszavát.
2. A megjelenő felületen válassza a Súgó menüpontot és tanulmányozza át a szoftver használatára vonatkozó információkat.
3. A szoftver kezelésére vonatkozó információk annak súgójában állnak rendelkezésre.

4. Böngésző esetében a Súgó elérése:



5. Mobiltelefonos alkalmazás esetében:



**6.4.2 A forgalmazó által nyújtott szoftveres szolgáltatás mellett, de saját SIM kártya használatával történő működtetés**

A SIM kártyának az üzembehelyezési fejezetben foglaltak szerinti beállítása és behelyezése után a kártyát regisztrálnia kell. Ehhez forduljon a szoftverszolgáltatóhoz (a készülék forgalmazójához).

A továbbiakban a készülék működtetésének módja megegyezik az előző fejezetben leírtakkal.

**6.4.3 A szolgáltató szoftveres szolgáltatása nélkül, saját SIM kártyával történő működtetés**



**FIGYELEM!**

Ha Ön előfizetett a forgalmazó szoftveres szolgáltatására, az ebben a fejezetben leírt SMS kommunikációs módszert NE alkalmazza, mert

- felesleges (a szoftverben minden, a nyomkövetéshez és beállításokhoz szükséges funkció rendelkezésre áll),
- az SMS parancsok által okozott esetleges működési anomáliák utólagos elhárításáért a szoftverszolgáltató külön díjat számít fel,
- ha saját SIM kártyát használ a készülékben, az SMS-ek miatt extra költségei keletkeznek,
- ha a szolgáltató SIM kártyáját használja, a szolgáltató az SMS-ek költségét megtéríti.

Ha Ön nem használja (nem fizette elő) a forgalmazó által biztosított szoftverszolgáltatást, akkor csak a készülék alapfunkcióit tudja használni – mobiltelefonjáról a készülék SIM kártyájának telefonszámára SMS-ben küldött üzeneteket segítségével.

A parancsokban a nyomkövető készülék gyári beállítású hozzáférési jelszava: 123456

#### 6.4.4 Általános beállítások

##### 6.4.4.1 Gyári alapbeállítás

A készüléket a gyári beállításokra a begin123456 SMS paranccsal lehet visszaállítani.

##### 6.4.4.2 Jelszó megváltoztatása

A készülék gyári alapértelmezett jelszava: 123456. Ennek megváltoztatása az alábbi SMS paranccsal történhet:

```
password<régi jelszó> <új jelszó>  
Például: password123456 876543
```

A jelszónak 6 jegyű arab számnak kell lennie.

A készülék válasza: „password Ok”.



#### FIGYELEM!

Ha Ön előfizetett a forgalmazó szoftveres szolgáltatására és használja azt, ne változtassa meg az alapértelmezett gyári jelszót!

##### 6.4.4.3 Adminisztrátor telefonszám

Az adminisztrátori telefonszám(ok) beállítása után a készülék csak az erről a szám(ok)ról érkező hívásokat és SMS parancsokat fogadja el. A készüléken maximum 5 ilyen telefonszám állítható be.

```
SMS parancs: admin123456 telefonszám  
Például: admin123456 0036709876543
```

A telefonszám megadásakor használja az országkód előtagot (pl. 0036, Magyarország).

Készülék válasza: „Admin Ok”

Előzőleg beállított adminisztrátori telefonszám törlése:

```
SMS parancs: noadmin123456 telefonszám  
Például: noadmin123456 003612345678
```

##### 6.4.4.4 Időzóna beállítása

A készülék alapértelmezett időzóna beállítása GMT+0. Ennek megváltoztatása (pl. Magyarország esetében az időzóna GMT+1), az alábbiak szerint történik.

```
SMS parancs: time zone123456 érték (ahol érték pl. +1, -2, 0 stb.).  
Például: time zone123456 +1 (magyar időzóna beállítása)
```

Készülék válasza: „Time ok”

#### 6.4.4.5 Készülék állapotának lekérdezése

A készülék üzemi adatainak, állapotainak lekérdezése.

SMS parancs: check123456

A készülék válasz SMS-ben közli a külső áramforrás, akkumulátor feszültség szintjét, a GPS és GSM kapcsolatok állapotát, stb.

#### 6.4.4.6 IMEI szám lekérése

A készülék IMEI azonosítójának lekérése.

SMS parancs: imei123456

A készülék válasza: az IMEI szám.

#### 6.4.4.7 Készülék újraindítása

Az alábbi parancsra a készülék GPS és GSM moduljai újraindulnak.

SMS parancs: reset123456

A készülék válasza: „Reset Ok”

### 6.4.5 A készülék pozíciójának lekérdezése

Hívja telefonjáról a készülék SIM kártyájának telefonszámát. A hívás fogadása után a készülék megszakítja azt, majd SMS üzenetben visszaküldi az alábbi adatokat:

- földrajzi szélesség és hosszúság,
- pillanatnyi sebesség
- időpont
- link, melyre kattintva / koppintva telefonunk böngészőjében készülékünk jelzése megjelenik a Google térképen.

Például:

```
lat:22.553341 long:113.903418 speed:000.00  
T:24/05/11 11:16  
http://maps.google.com/maps?  
f=q&q=22.553341,113.903418&z=16
```

#### LBS (Location Based Service)

Ha a készülék nem tud a GPS műholdakhoz kapcsolódni (pl. épületen belül vagy más módon árnyékolt területen van), akkor a GSM adótornyok cella információinak segítségével határozza meg pozícióját. Ennek pontossága nagy mértékben függ a tornyoktól való távolságtól és a mobilhálózati lefedettségtől.

#### 6.4.6 Automatikus nyomkövetés

A készüléken beállítható, hogy bizonyos feltételek mellett folyamatosan küldjön pozíció adatokat.

**FIGYELEM!**

Az automatikus nyomkövetés bármely, alább tárgyalt beállítása SMS üzenetek sorozatát eredményezheti a nyomkövető készülék és a tulajdonos telefonja között – **ennek költség vonzata jelentős lehet.**

Ha a készüléket ilyen módon szeretné üzemeltetni, mindenképpen javasolt igénybe venni a szolgáltató szoftveres nyomkövető szolgáltatását, amely ezeket a funkciókat – függetlenül az adatküldések gyakoriságától, mennyiségétől – **fix havidíj** mellett biztosítja.

**6.4.6.1 Pozíció adatok küldése megadott időközönként, megadott mennyiségben**

SMS parancs: `fixXXXsYYYn123456`

Például: `fix030s005n123456`

A készülék XXX másodpercenként pozíció üzeneteket küld mindaddig, amíg vissza nem vonjuk a parancsot. A mennyiség (YYY) paraméter értéke maximum 255 lehet.

**6.4.6.2 Pozíció adatok küldése megadott időközönként, mennyiségi korlát nélkül**

SMS parancs: `fixXXXs***n123456`

Például: `fix030s***n123456`

A készülék XXX másodpercenként YYY darab pozíció üzenetet küld. Az XXX időintervallum minimum 20 másodperc lehet.

**6.4.6.3 Pozíció adatok küldése megtett távolságtól függően**

A készülék beállítható arra, hogy minden megtett távolság-egység után automatikusan küldjön pozíció adatokat.

1. Állítsa a készüléket a „Pozíció adatok küldése megadott időközönként, mennyiségi korlát nélkül” üzemmódba (lásd előző pont).
2. Ezután küldje el az alábbi SMS parancsot: `distance123456 <távolság méterben>`  
Például: `distance123456 0050` (pozíció adatok küldése 50 méterenként).

A készülék ezek után folyamatosan küldi a pozíció adatokat mindaddig, amíg a parancsot vissza nem vonjuk.

**6.4.6.4 Az automatikus nyomkövetés kikapcsolása**

Az automatikus nyomkövetés fent tárgyalt bármely módja kikapcsolható a `nofix123456` üzenet küldésével.

**6.4.7 A GPS műholdakkal való kommunikáció korlátozása**

Beállíthatja, hogy a készülék csak akkor kommunikáljon a GPS műholdakkal, ha a készülék (jármű) mozgásban van. Ez a beállítás gyárilag ki van kapcsolva, aktiválásához küldje az alábbi SMS parancsot a készüléknek: `supress123456`.

A beállítás kikapcsolása a `nosupress123456` üzenettel lehetséges.



## 6.4.8 A jármű leállítása távolról

Ha a készüléket a járműhöz csatlakoztatta, lehetősége van annak távolról történő leállítására és újra elindításának megakadályozására.

### 6.4.8.1 Azonnali leállítás

1. Küldje el a `quickstop123456` beállító SMS üzenetet a készüléknek. Ezzel azt az általános beállítást kapcsolja be, ami azt eredményezi, hogy a következő, 2. pontban küldött üzenet hatására a készülék azonnal le fogja állítani a járművet. Ezt a beállítást bármikor korábban is elvégezheti.
2. Küldje a `stop123456` SMS üzenetet a készülék telefonszámára. Ha a készülék aktuális beállítása korábban „quickstop” volt, a járművet azonnal leállítja (blokkolja a gyújtást) és ez a feloldó üzenetig így is marad.

### 6.4.8.2 Sebességtől függő leállítás

A jármű azonnali, sebességétől független távoli leállítása balesetet is előidézhet. Ennek elkerülésére a készülék beállítható arra, hogy a járművet csak akkor állítsa le, ha annak sebessége 20 km/h alá esik.

1. Küldje el a `noquickstop123456` beállító SMS üzenetet a készüléknek. Ezzel azt az általános beállítást kapcsolja be, ami azt eredményezi, hogy a következő, 2. pontban küldött üzenet hatására a készülék a járművet annak sebességétől függően fogja leállítani vagy nem. Ezt a beállítást bármikor korábban is elvégezheti.
2. Küldje a `stop123456` SMS üzenetet a készülék telefonszámára. Ha a készülék aktuális beállítása korábban „noquickstop” volt, a járművet akkor állítja le, ha annak sebessége 20 km/h alá csökken.

### 6.4.8.3 Jármű blokkolás feloldása

3. A távolról leállított jármű blokkolásának feloldásához küldje el a `resume123456` SMS üzenet a készüléknek.

## 6.4.9 Riasztások

A készülék bizonyos helyzetekre reagálva riasztási célú SMS üzeneteket küldhet a tulajdonos (adminisztrátor) telefonjára.

### 6.4.9.1 Indítás / leállítás riasztás

Riasztást állíthat be a jármű indítására (gyújtás ráadása) és leállítására (gyújtás levétele). Ez a riasztás gyárilag ki van kapcsolva. Bekapcsolása esetén a készülék riasztást küld az adminisztrátori telefonszámokra, ha a járművet elindítják vagy leállítják.

Aktiválása:

SMS parancs: `ACC123456 on`

Nyugtázó visszajelzés: „ACC Ok”

Riasztási üzenet indításkor: „ACC on + koordináták”

Riasztási üzenet leállításkor: „ACC off + koordináták”

Deaktiválása:

SMS parancs: `noACC123456 off`

Nyugtázó visszajelzés: „noACC Ok”



#### **6.4.9.2 Alacsony akkumulátor feszültség riasztás**

Riasztást állíthat be arra az esetre, ha az akkumulátor szintje túl alacsonyra csökken. Bekapcsolása esetén a készülék 2 riasztást küld 15 perces időközzel, ha a készülék akkumulátorának feszültsége kb. 3,5V alá csökken. A beállítás a gyári alapértelmezés szerint aktiválva van.

Aktiválása:

SMS parancs: `lowbattery123456 on`

A riasztó üzenet tartalma: „Low battery <jármű pozíciója>”.

Deaktiválása:

SMS parancs: `lowbattery123456 off`

#### **6.4.9.3 Külső áramforrás kikapcsolása riasztás**

Ha a készülék külső áramforrásra van kötve (pl. járműre), ennek kikapcsolása esetére riasztást állíthat be. A készülék az üzenetet az adminisztrátori telefonokra 3 percenként ismételve küldi mindaddig, amíg az áramforrás ki van kapcsolva vagy valamelyik telefonról nem deaktiválják a riasztást.

A riasztás gyárilag ki van kapcsolva.

Aktiválása:

SMS parancs: `extpower123456 on`

A riasztó üzenet tartalma: „Power alarm <jármű pozíciója>”.

Deaktiválása:

SMS parancs: `extpower123456 off`

#### **6.4.9.4 Műholdas kapcsolat elvesztése riasztás**

Beállíthatja, hogy a műholdas kapcsolat elvesztése esetén a készülék riasztást küldjön az adminisztrátori telefonokra.

A riasztás gyárilag ki van kapcsolva.

Aktiválása:

SMS parancs: `gpssignal123456 on`

A riasztó üzenet tartalma: „No gps <jármű pozíciója>”.

Deaktiválása:

SMS parancs: `gpssignal123456 off`

#### **6.4.9.5 Elmozdulás riasztás**

Ha a készülék (jármű) mozdulatlan állapotban van már 3-10 perce és a készülék kapcsolódik a műholdas hálózathoz, beállíthatja, hogy elmozdulás esetén riasztást küldjön az adminisztrátori telefonokra.

Aktiválása:

SMS parancs: `move123456 XXXX`

ahol XXXX = elmozdulás mértéke méterben.

Például: `move123456 0100` esetében a készülék riasztást küld, ha az elmozdulás mértéke meghaladta a 100 métert.

A riasztó üzenet tartalma: „Move <jármű pozíciója>”.

Deaktiválása:

SMS parancs: nomove1123456

#### **6.4.9.6 Sebesség túllépés riasztás**

Beállíthatja, hogy a készülék küldjön SMS riasztást, ha a jármű sebessége túllépi a megadott határt. A sebességhatárt XXX formában kell megadni, ha kevesebb 100-nál, a vezető nullát is ki kell írni (pl. 070).

Aktiválása:

SMS parancs: speed123456 sebességhatár

*Például: speed123456 070*

A riasztó üzenet tartalma: „Speed 70! <jármű pozíciója>”

Deaktiválása:

SMS parancs: nospeed123456

#### **6.4.9.7 Rázkódás riasztás**

Riasztás küldése a telefonra, ha a jármű elmozdul, felbillen vagy ütés éri. A szenzor érzékenysége 3 fokozatban állítható. Az érzékenység beállításához előzetesen küldje az alábbi SMS üzenetet a készüléknek:

sensitivity123456 X

ahol

- X = 1 (riasztás már gyenge hatás esetén is)
- X = 2 (riasztás csak közepesen erős hatás esetén)
- X = 3 (riasztás csak erős hatás esetén)

## A riasztási funkció

Aktiválása:

SMS parancs: shock123456

A riasztó üzenet tartalma: „Sensor alarm <jármű pozíciója>”

Deaktiválása:

SMS parancs: noshock123456

Flexcom Kommunikációs Kft.

## 7 KARBANTARTÁS



### FIGYELEM!

A készülék borításának vagy a tartozékok garanciális javításon kívül történt megbontása, szétszerelése a jótállás megszűnésével jár!

A készülék a rendeltetésszerű használat során semmilyen eseti vagy tervezett, gyárilag előírt karbantartási tevékenységet nem igényel.

A termék egyes szolgáltatásainak működtetéséhez kapcsolódó, az órában és mobiltelefonon működő szoftverek folyamatos karbantartásáról és azok felhasználókhoz való eljuttatásáról a forgalmazó gondoskodik.

Flexcom Kommunikációs Kft.

## 8 HIBAE LHÁRÍTÁS ÉS JAVÍTÁS

### 8.1 A PROBLÉMÁK AZONOSÍTÁSA ÉS LEHETSÉGES MEGOLDÁSUK



#### FIGYELEM!

A készülék vagy a tartozékok garanciális javításon kívül történt megbontása, szétszerelése a jótállás megszűnésével jár.

Hibajelenség	Lehetséges ok	Megoldás
A készülék nem kapcsol be vagy bekapcsolás után azonnal kikapcsol.	Valószínűleg lemerült az akkumulátor.	Töltse fel az akkumulátort.
Nem működnek a telefonhívások és/vagy a készülék és a telefon közti SMS kommunikáció.	Nincs GSM kapcsolat.	Ellenőrizze a GSM kapcsolat erősségét. Ha a led folyamatos sárga fénnel világít, akkor nincs kapcsolat a szolgáltató hálózatával. Lehet, hogy leárnyékolta területen tartózkodik – váltson pozíciót.
	Meghibásodott a SIM kártya vagy érintkezési hiba van.	Vegye ki a SIM kártyát, esetleg tisztítsa meg puha radírral vagy egy érintő ceruzával és helyezze vissza. Ha ezután sem működik, teszteltesse le szakemberrel (pl. egy mobilszolgáltató képviselőjével).
Nem működnek a telefonos alkalmazás szolgáltatásai.	A készüléken, a telefonján vagy egyiken sem működik GPS műholdas és/vagy GSM/Wifi kapcsolat.	Ellenőrizze a GPS, GSM és wifi kapcsolatot. Ha a led folyamatos sárga vagy kék fénnel világít, akkor nincs műholdas és/vagy mobilszolgáltató kapcsolat. Ellenőrizze telefonján a wifi kapcsolatot is. Keressen olyan helyet, amit nem árnyékolnak le fák, épületek vagy egyéb tereptárgyak, illetve olyan helyet, ahol a jelerősség magasabb.
	Szolgáltatói rendszerhiba	Ha a fentiekben nem talál problémát, lehetséges, hogy a telefonos alkalmazás szolgáltatójánál lépett fel

		valamilyen rendszerhiba.
	APN beállítási hiba	Ellenőrizze a nyomkövető készülék APN beállításait.
A készülék nem válaszol az SMS parancsokra	Lehet, hogy nem megfelelő SIM kártya van a készülékben.	A készülék helyes működéséhez hanghívással, SMS és GPRS adatforgalommal rendelkező kártya szükséges.
Az SMS mód működik, de az alkalmazás nem.	Lehet, hogy a készülék alvó módban van.	Ellenőrizze a készülék üzemmódját. <i>Például: küldjön felébresztési SMS üzenetet a készüléknek (lásd: 5. fejezet).</i>

## 8.2 HIBAFELTÁRÁS ÉS GARANCIÁLIS JAVÍTÁS

Amennyiben a fentiek alapján tudja a hibát azonosítani vagy az ajánlott megoldás nem vezet eredményre, forduljon a készülék forgalmazójához:

### FlexCom Kommunikációs Kft.

2151 Fót, Szent Imre u 94. Hungary

Telefon: +36 1 769 1005

Email: [info@nyomkoves.net](mailto:info@nyomkoves.net)

A jótállási időn belül - ha nem sérültek a jótállás feltételei – a forgalmazó gondoskodik a meghibásodás okának szakszerű feltárásáról, a hiba javításáról vagy a készülék cseréjéről.

## 9 ÜZEMEN KÍVÜL HELYEZÉS

### 9.1 A KÉSZÜLÉK KIDOBÁSA, MEGSEMMISÍTÉSE

Ha úgy dönt, hogy a készüléket a továbbiakban már nem használja, semmiképpen ne dobja ki a háztartási hulladékokkal.

A készülék összetett szerkezet, és részei különböző mértékben járulnak hozzá a környezetben okozott problémákhoz.

- A készülékben nyomtatott áramköri lap található, amely rézből készül, epoxi- gyanta alapú lapra, amely helyenként arannyal van bevonva. Gallium-arzenid, antimon, berillium, brómozott lángállók, kadmium, ólom, nikkell, palládium, ezüst, tantál és cink felhasználásával készül, melyek közül a lángálló anyagok és az ólom a legveszélyesebbek a környezetre.
- Az akkumulátor elkészítéséhez rezet, kadmiumot, nikkelt és cinket használtak fel.
- A borítás polikarbonát műanyagból készült, amelyet nehéz újra hasznosítani, anyaga a környezetre fokozottan veszélyes brómozott lángállókat is tartalmazhat.
- A töltő kábel főleg műanyaggal bevont rézdrótokat tartalmaz, de jelen lehet benne arany, kadmium és brómozott lángálló is.

*Szakszertlen kezelés esetén a fenti anyagok több-kevesebb mértékben, de károsítják a környezetet. Ezért, ha beszünteti használatát, a készüléket elektronikai típusú hulladékként kezelve, egy erre szakosodott hulladékkezelőnek adja át, vagy ilyen jellegű hulladékok gyűjtésére kihelyezett tartályban helyezze el.*

### 9.2 A CSOMAGOLÁS MEGSEMMISÍTÉSE

Az óra csomagolása (doboz és belső csomagoló anyagok) papír és különböző műanyagok felhasználásával készült. *A doboz papír, a készüléket védő belső tömítő idom és tasakok műanyag hulladékként kezelendők.*

## 10 INDEX

### A,Á

adatforgalom, 14, 15  
AGPS, 9  
akkumulátor, 11, 25, 29, 31  
alkalmazás, 8, 16  
**android**, 17  
APN, 15, 30, 33

### Cs

csomagolás, 13, 31

### F

feszültség, 2, 9  
FlexCom, 2, 7, 17, 30

### G

garancia, 2  
Google Play, 17  
GPRS, 8, 9, 15, 30, 34  
GSM, 8, 9, 14, 29

### I,Í

interferencia, 10  
**iPhone**, 17

### J

jótállás, 2, 28, 29, 30

### L

led kijelző, 18

### M

mágneses, 8  
műhold, 8, 9, 29  
műszaki paraméterek, 9

### P

parancs, 21, 23, 24, 25, 26, 27  
PIN kód, 14  
pozíció, 8

### S

SIM adapter, 13  
SIM kártya, 8, 9, 14, 15, 16, 29, 30  
SMS, 6, 8, 14, 15, 19, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 29, 30

### Sz

szoftver, 7, 8, 14, 19



## 12 FOGALMAK, RÖVIDÍTÉSEK MAGYARÁZATA

Fogalom	Jelentése
APN	Az APN (Access Point Name, hozzáférési pont neve) határozza meg az összes mobiladat-hálózati kapcsolat hálózati elérési útvonalát. Az APN beállítások megadásával tud kapcsolódni mobilszolgáltatója hálózatához.
Domain név	<p>Az internetre csatlakozó összes számítógépnek egyedi azonosítója, ún. IP-címe van. Az IP cím egy számsorozat, pl. 192.168.1.66. A számítógépek közötti kommunikáció (adatátvitel) ezen címek segítségével zajlik. A domain nevek ezen nehezen megjegyezhető IP-címeket teszik könnyen megjegyezhetővé. A legfelsőbb szintű domén nevek – végződésük alapján – alapvetően két nagy csoportba oszthatók: nemzetközi fő domain-ek és nemzeti domének. A nemzetközi fő domain-ek közé tartozik például a .com (kereskedelmi tevékenységet jelöl), a .net (hálózatot – network-öt jelöl) vagy az .org (szervezet) végű nevek. A nemzeti domének végződése egy-egy ország nevéből képzett rövidítések, például:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.hu – Magyarország,</li> <li>.at – Ausztria,</li> <li>.de – Németország,</li> <li>.fr – Franciaország,</li> <li>.jp – Japán.</li> </ul> <p>A domain-eket speciális alkalmazások (DNS – névszerverek) tartják számon és böngészés alkalmával azonosítják, párosítják a hozzá tartozó IP-címmel.</p>
EMC	<p>Elektromágneses kompatibilitás, megfelelés (ElectroMagnetic Compatibility). Az elektromossággal működő eszközök tudományának azon területe, amely az elektromágneses zavarokkal és azok elhárításával foglalkozik.</p> <p>Az EU-n belül az elektronikus készülékek gyártóit és forgalmazóit kötelezik, hogy EMC-vizsgálatot végezzenek el, amely azt igazolja, hogy az adott készülék az előírtnál nagyobb elektromágneses zavart nem generál a környezete felé. A vizsgálaton megfelelt készüléken elhelyezhető a CE jelzés, amennyiben az egyéb, meghatározott szabványoknak is megfelel.</p>
FCC	A Szövetségi Hírközlési Bizottság (Federal Communications Commission , FCC) az Egyesült Államok kormányának önálló ügynöksége, amelyet az államközi rádió, televízió, vezeték, műhold és kábel alapú kommunikáció szabályozására hoztak létre.
GPS	A GPS (Global Positioning System) egy fejlett helymeghatározó rendszer, amellyel háromdimenziós helyzetmeghatározást végezhető földön, vízen vagy levegőben. Pontossága jellemzően méteres nagyságrendű. A helymeghatározás műholdak segítségével történik, melyekkel a készülékünkben (telefon, nyomkövető stb.) levő GPS vevőegység kommunikál.

GPRS	A GPRS - azaz General Packet Radio Service (Általános Csomagkapcsolt Rádió Szolgáltatás) - egy mobil adatátviteli technológia (hasonlóan a 3G-hez, vagy 4G-hez). Ez a technológia egy régebbi változat, éppen ezért csak lassabb adatátvitelre képes.
GSM	A GSM (Global System for Mobile Communications, eredetileg Groupe Spécial Mobile) az Európai Távközlési Szabványok Intézete (ETSI) által kifejlesztett szabvány a mobiltelefonok által használt hálózatok működési szabályainak leírására. A szaknyelvben, de gyakran a köznyelvben is ezzel a mozaikszóval jelöljük a mobilszolgáltatásokat, hálózataikat.
IP-cím	Az IP-cím (Internet Protocol-cím) egy egyedi hálózati azonosító, amelyet az Internet Protocol segítségével kommunikáló számítógépek egymás azonosítására használnak. Minden, az internetre kapcsolt számítógépnek van IP-címe. Az internetet használó számítógépek minden tranzakció során (például egy weboldal megjelenítésekor) megadják IP-címüket, ami révén elvileg be lehet azonosítani az adott gépet.
LBS	Helymeghatározási módszer, amely a GPS műholdak helyett a GSM szolgáltatók adótornyainak helyzetéből számítja ki az aktuális pozíciót. A kapott eredmény hozzávetőleges, a valóságos képest 10-100 méterrel is eltérhet.
SMS	Az SMS (Short Message Service, szó szerint rövidüzenet-szolgáltatás) mobiltelefonnal küldött, rövid terjedelmű, meghatározott karakterszámú üzenetet kézbesítő szolgáltatás neve.
WIFI	A Wifi (Wi-Fi, WiFi, Wifi vagy wifi), a vezeték nélküli mikrohullámú kommunikációt megvalósító, széleskörűen elterjedt szabvány (IEEE 802.11) népszerű neve.

## 13 KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK

#	Cím	Változat	Elérhetőség	Szerző
1.	Gyors üzembehelyezési és használati útmutató	1.0	Csomagban, interneten (nyomkovetes.net)	FlexCom Kommunikációs Kft
2.				
3.				
4.				

Flexcom Kommunikációs Kft.