

Általános Szerződési Feltételek  
GPS helymeghatározási szolgáltatás igénybevételére

## 1. A SZERZŐDÉS CÉLJA, TÁRGYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a FlexCom Kommunikációs Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) üzemeltetésében működő, nyomkövető funkciót ellátó szolgáltatásra, a <https://gpspositions.net/map> weboldal használatára, illetve a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött elektronikus szerződés feltételeire, szabályaira, a felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó rendelkezéseket.

## 2. FOGALMAK

Szoftver: a <https://gpspositions.net/map> oldalról elérhető, valamint a Google Play áruházból letölthető FlexCom Nyomkövetés Applikáció, <https://play.google.com/store/apps/details?id=net.gpspositions.flexweb> ami az előfizető által használt GPS nyomkövető eszköz helymeghatározó adatainak megtekintését biztosító webes felület.

Előfizető: a Szolgáltatóval előfizetési jogviszonyba kerülő természetes, vagy jogi személy.

Eszköz: jelen szerződés esetében mindazon készülékek, amelyek a GPS helymeghatározó adatok továbbítására alkalmasak és kompatibilisek a Szoftverrel.

Szerver: a helymeghatározó adatok tárolására szolgáló informatikai eszköz.

Weboldal: a Szolgáltatás eléréséhez szükséges <https://gpspositions.net/map> weboldal és Google Play webáruházból <https://play.google.com/store/apps/details?id=net.gpspositions.flexweb> letölthető applikáció felülete.

## 3. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: FlexCom Kommunikációs Kft.

Székhely: Fót, Szent Imre u. 94.

Levelezési cím: Fót, Szent Imre u. 94.

Nyilvántartásba vevőhatóság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság Cégjegyzékszám: 01-09-952886

Adószám: 23098976-2-13

Képviselő: Horváth Zoltán

Telefonszám: +36 1 769 1005

E-mail: [info@nyomkovetes.net](mailto:info@nyomkovetes.net)

Honlap: <https://nyomkovetes.net>

Bankszámlaszám: 11714006-20448255

#### **4. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA**

Szolgáltató a tőle megvásárolt, vagy a szoftverével kompatibilisnek minősített GPS nyomkövetésre alkalmas eszköz egyedi helymeghatározó adatának megtekintését és a helymeghatározó adatok meghatározott ideit történő tárolását biztosítja az előfizetési díjért cserébe.

Szolgáltató a Szoftverével kompatibilisnek minősített eszközök listáját honlapján (<https://nyomkovetes.net>) teszi közzé.

A Szolgáltatás használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, és nem megtekinthető, ide nem értve a megrendelések adatait.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Az ÁSZF-nek nem tárgya terméktámogatási, vagy üzemeltetési tevékenység ellátása.

#### **5. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

Szolgáltató és Előfizető között a szerződés elektronikus levél útján jön létre az alábbiak szerint:

- amennyiben Előfizető igénybe kívánja venni a szolgáltatást kapcsolatba kell lépnie Szolgáltatóval a <https://nyomkovetes.net> oldal kapcsolat menüpontján keresztül, telefonon, a Weboldalon fiók létrehozatalával, Szolgáltató applikációjának letöltésével és telepítésével,
- Szolgáltató a kapcsolatfelvételt követően ajánlatot tesz a szolgáltatás nyújtására, egyeztetni az Előfizetővel, hogy milyen lépésekre van szükség a szolgáltatás igénybevételéhez és mennyi időre kéri az Előfizető az adatok tárolását,
- Szolgáltató az ajánlatát elektronikus úton küldi el Előfizető számára,
- Szolgáltató és Előfizető között létrejön a szerződéses kapcsolat, amennyiben:
  - o Előfizető visszaigazolja email-ben az ajánlat elfogadását,
  - o Előfizető emailben nem igazolja vissza az ajánlat elfogadását, de a szolgáltatási díjat megfizeti.

Amennyiben az Előfizető természetes személy, a felek között a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti fogyasztói szerződés jön létre.

#### **6. SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE**

Szolgáltató a szolgáltatása keretében arra vállal kötelezettséget, hogy:

- a Szoftverben megjeleníti a Szoftverrel kompatibilis helymeghatározó eszköz aktuális helymeghatározó adatait,

- a Szoftverben a megrendelt adattárolási ideig, rendszerezett módon visszakereshetővé teszi a korábban rögzített helymeghatározó adatokat.

Szolgáltató a Szolgáltatás teljes funkcionalitást a <https://gpspositions.net/map> weboldalon keresztül nyújtja, a Google Play áruházból letölthető FlexCom Nyomkövetés Applikáció korlátozott, az applikációban feltüntetett funkciók elérését biztosítja csak.

Szolgáltató a helymeghatározási adatok megjelenítését csak abban az esetben tudja biztosítani, ha az Előfizető eszközében az adatok megjelenítéséhez szükséges kommunikációt lehetővé tevő GPRS kommunikációra alkalmas SIM kártya található.

Szolgáltató a Szolgáltatásban az open street map térképi adatbázist használja (lásd: <https://www.openstreetmap.org/about> ), amelyben az adatokat a közösség frissíti, amely miatt a térképi adatbázis előre meg nem határozható mértékben elavult lehet.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan hibákért, amelyek rajta kívül álló okra vezethetők vissza, így különösen azért, ha:

- a Szolgáltatás azért nem érhető el, vagy azért nem érhető el megfelelően mert:
  - o az Előfizető internet kapcsolata nem megfelelő a weboldal megjelenítéséhez,
  - o a Szolgáltatásban használt térkép elavultsága miatt a látott helymeghatározó adat nem felel meg a valóságnak,
- a Szolgáltatásban azért nem érhetőek el adatok, mert:
  - o a Vodafone Magyarország Zrt. a roaming keret elérését követően a kommunikációt megszakította a GPS nyomkövető eszköz és Szolgáltató szervere között,
  - o az Előfizető által alkalmazott eszköz firmware frissítése miatt a Szoftverrel való kompatibilitás megszűnt,
  - o az Előfizető által alkalmazott SIM kártya és a mögöttes elektronikus hírközlési szolgáltató bármely tevékenysége arra vezet, hogy a kommunikáció nem valósul meg, vagy nem megfelelő az eszköz és a szerver között,
  - o a GPRS kommunikációs csatorna hibája, vagy nem megfelelő működése miatt a helymeghatározó adatok nem érkeznek meg Szolgáltató szerverére az eszkörről.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető előzetes írásos értesítése mellett, a karbantartások idejére szüneteltesse a szolgáltatást.

A Szolgáltató az év 12 hónapjában havonta 95%-os rendelkezésre állási időt biztosít, a maradék 5%-ot az esetleges karbantartási folyamatok elvégzésére tartja fenn. Elmult években jellemző rendelkezésre állás 99.9% (SLA)

### 6.1. Adatbeviteli hibák javítása

Az Előfizetőnek a szerződés létrejöttét követően a Weboldalon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására (pl. jelszó módosítására vagy a felhasználó adatok módosítására is).

## 6.2. Külföldi regisztráció

Szolgáltató nem különbözteti meg a regisztráció és a Szolgáltatás igénybevétele során a Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Előfizetőket.

A külföldi regisztráció során a kommunikáció és a regisztráció nyelve a magyar nyelv, Szolgáltató nem köteles az Előfizető tagállami szerinti nyelven kommunikálni Előfizetővel.

## 7. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SIM KÁRTYÁKKAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

### 7.1. A SIM kártyák típusai

Szolgáltató, az Előfizető kérésére a külön díjszabás szerinti díj fizetése ellenében biztosítja a Szolgáltatás használatához szükséges SIM kártya és azon keresztül az adatkapcsolati szolgáltatás rendelkezésre állását az Előfizető számára.

Azon Előfizetők, akik saját SIM kártyát használnak, a Szolgáltatást biztosító szerver SMS küldési funkcióit nem vehetik igénybe, SMS üzeneteket nyomkövető készülékekre csak saját eszközeikről küldhetnek (pl. mobiltelefon).

Az Előfizető a szolgáltatáshoz három típusú SIM kártyát biztosít:

- Magyarország területén belül használható SIM kártya, vagy
- Magyarország és az Európai Unió területén belül használható SIM kártya.
- „Világ”-kártya mely a weboldalon megadott országokban használható.

A kártyatípusnak eltér a díjszabása.

A kártya típusához kapcsolódóan meghatározott földrajzi területen kívüli használatából eredő plusz költségeket Előfizető köteles megtéríteni.

Szolgáltató az általa biztosított SIM kártyák esetében:

- Szolgáltató a SIM kártyát beüzemelve és aktiválva adja át Előfizetőnek,
- Szolgáltató havi 15 db SMS küldését biztosítja a szolgáltatási díjban foglaltan, amely a felhasználói kézikönyv szerinti olyan funkciók eléréséhez szükséges, amely ahhoz kötött, hogy a Szolgáltatást biztosító szerver SMS üzenetet küldjön az Előfizető eszközére.

### 7.2. A SIM kártya használatára vonatkozó rendelkezések

A SIM kártya Szolgáltató tulajdonában áll, de a szolgáltatási szerződés megszűnése esetén nem kell azt Szolgáltató számára visszaszolgáltatni.

A SIM kártya a Szolgáltatás igénybevétele érdekében használható, amennyiben azt más elektronikus hírközlési célból (pl.: SMS, MMS, adatforgalom generálása, mobil internet használata, hang, videóhívások indítása) használja Előfizető, vagy a nyomkövető eszköztől eltérő eszközben használja, az ebből fakadó többletköltségeket Szolgáltató megtéríti Előfizetővel.

Szolgáltató jogosult a hívásrészletező vagy technikai megoldás használatával ellenőrizni, hogy az Előfizető a SIM kártya használati szabályokat megszegi-e.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtásához biztosított SIM kártya működését biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében előfizetőnek a Szolgáltató minősül, ezért Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 141. § (1) és (2) bekezdése alapján jogosult tételes számlamelléklet és hívásrészletező lekérésére minden SIM kártya esetében. Szolgáltató ezen dokumentumokat felhasználja a célból, hogy ellenőrizze a SIM kártya jelen ÁSZF-nek megfelelő használatát, valamint a dokumentumok alapul szolgálnak a szolgáltatási díjon felüli többletköltségek igazolására és tovább számlázására.

Szolgáltató és a SIM kártyát számára biztosító elektronikus hírközlési Szolgáltató a SIM kártyán – amennyiben az a Szolgáltatás nyújtásához nem szükséges - nem biztosítja hanghívások és mobilinternet kapcsolat elérhetőségét, csak a Szolgáltató szervere és az Előfizető készüléke közötti kommunikációt lehetővé tevő GPRS kommunikációs csatorna működését.

Előfizető a szolgáltatás tekintetében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény szerinti felhasználónak minősül, nem vonatkoznak rá az előfizetőkre vonatkozó fogyasztóvédelmi előírások.

Szolgáltató a Magyarország területén belül használható SIM kártyák esetében az Európai Unió területén belüli roaming díjak kezelése érdekében roaming keretet állított be a szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, amely alapján a roaming keret elérését követően a SIM kártya nem biztosítja a kommunikációt a GPS nyomkövető eszköz és Szolgáltató szervere között, ezért a roaming keret elérését követően a Szolgáltatás sem érhető el, addig az időpontig, amíg a SIM kártya nem jelentkezik be ismételt magyarországi hálózatról.

Amennyiben Előfizető a SIM kártyával az Európai Unió területén kívüli hírközlési hálózatra jelentkezik be, Szolgáltató az ebből fakadó többletköltségek fedezésére az MNB középárfolyama szerinti 50 EUR-nak megfelelő összeget számít fel költségei fedezésére.

### 7.3. SIM kártya deaktiválása

Szolgáltató deaktiválja a SIM kártyát amennyiben:

- az Előfizető az Európai Unió területén kívüli hírközlési hálózatról jelentkezik be a SIM kártyával, addig az időpontig, amíg az 50 EUR-nak megfelelő összeget Előfizető nem fizeti meg Szolgáltató számára,
- amennyiben Előfizető a szolgáltatás a többletszolgáltatások díját és a külön fizetendő díjakat nem fizeti meg határidőben, amíg a tartozás nem kerül kiegyenlítésre,
- megszűnik a szerződés.

A SIM kártya a deaktiválásától számított 6 hónapon belül újra aktiválható, amennyiben Előfizető a deaktiválás okát megszünteti és az újra aktiválás díját megfizeti. Szolgáltató a feltételek teljesülését számított 72 órán belül teljesíti az aktiválást.

### 7.4. A SIM kártyák használatához kapcsolódó többletszolgáltatások

Az előfizető:

- többlet szolgáltatásként igényelheti, hogy a SIM kártya használható legyen az Európai Unió területén.,
- a SIM kártyához SMS kreditet vásárolhat.

A többletszolgáltatások használatára is vonatkozik jelen ÁSZF rendelkezései, a többletszolgáltatások igénylését követően azok bekapcsolása a szolgáltatásnak a külön díjszabásban feltüntetett díj megfizetését követő munkanapon valósul meg.

Amennyiben az Előfizető a roaming szolgáltatást igényel, a roaming díjat 6 hónapra előre ki kell fizetnie Szolgáltató számára.

## **8. ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE**

Előfizető felelőssége:

- a Szolgáltatási díj és a SIM kártyán bonyolított forgalmi díj (ideértve a szándékolatlan, vagy szándékolt roaming miatti extra díj) megfizetése,
- az Eszköz rendeltetésszerű használata,
- SIM kártya jelen ÁSZF szerinti használata,
- saját adatkezelési tevékenysége,
- saját SIM kártya biztosítása esetén az ezzel kapcsolatos díjak és költségek megfizetése,
- a helymeghatározó eszköz saját, vagy megbízottja általi szerelése esetén az ebből fakadó hibák, károk viselése.

Amennyiben az előfizető biztosít SIM kártyát az Eszközbe, akkor a SIM kártyának alkalmasnak kell lennie a GPRS kommunikációra, így a kifejezetten csak mobilrádiótelefon szolgáltatás igénybevételére szolgáló SIM kártya nem megfelelő a Szolgáltatás igénybevételéhez.

## **9. SZOGLÁLTATÁSI DÍJ FIZETÉSE**

A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjat és érvényesítésének részletes szabályait külön Díjszabásban rögzíti, amely megtalálható a Szolgáltató Weboldalán.

Az előfizetési időszak azon a napon indul, amikor az Előfizető a Szolgáltató számára igazolható módon megfizeti az előfizetés díját és ez alapján a Szolgáltató hozzáférést biztosít az Előfizető számára a Weboldalhoz.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére a Szolgáltatóval egyeztetett időközönként (pl.: havi/féléves/éves) rendszerességgel a nyomkövető szolgáltatás díját valamint a SIM kártya díját szolgáltató által kiállított díjbekérőn vagy számlán feltüntetett fizetési határidőn belül megfizetni.

Az előfizetőnek lehetősége van előre több hónapot is kifizetni.

A szolgáltató „6190 SZJ számon Egyéb távközlés - Műholdas Nyomkövetés” megnevezéssel számlázza ki a szolgáltatást.

Előfizető a díjat banki átutalással, vagy bankkártyát fizetéssel fizetheti meg.

A számlafizető személye eltérhet az Előfizető személyétől, amely esetet írásban jelezni kell Szolgáltató számára.

Amennyiben a jogi személy Előfizető a szolgáltatási díjat, vagy bármely általa igényelt SIM kártyához kapcsolódó adatforgalmi, vagy extra díjat nem fizeti meg, Szolgáltató jogosult az Előfizető valamennyi szolgáltatása és valamennyi általa igényelt SIM kártya esetében a Szolgáltatást felfüggeszteni a díj megfizetéséig.

## **10. SZÁMLÁZÁS**

A FlexCom Kommunikációs Kft. egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, mely(ek)en az összes meglévő előfizetéshez tartozó (SIM kártya) forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik.

A szolgáltató a nyomkövető szolgáltatás árát és a SIM kártya díját a díjfizetés gyakoriságához igazodó módon számlázza ki. További készülék és SIM kártya vásárlás esetén a szolgáltató a korábban vásárolt szolgáltatások lejáratához igazítva számlázza ki az új előfizetéseket.

Felek megállapodnak, hogy külön számlafizető esetén és Előfizető és a számlafizető egyetemlegesen felelősek a díjak megfizetéséért. Fizetési késedelem, illetve nem teljesítés esetén a FlexCom Kommunikációs Kft. sorrendiségre tekintet nélkül akár közvetlenül Számlafizető, akár közvetlenül Előfizető, akár együttesen mindkettőjük ellen jogosult fellépni a követelés behajtása érdekében.

## **11. SZOFTVER FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**

A Szoftvert (a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást, forráskódot), a Weboldalt (az ott szereplő grafikákat, a Weboldal elrendezését, kinézetét, szerkesztését) és a Szolgáltatást a szerzői jog védi. A szerzői jogi jogosult ezen tartalmat esetében a Szolgáltató. ).

Előfizető jogosult a Szoftver földrajzilag korlátlan, időben az Előfizetés időtartamához igazodó, díjmentes felhasználására, azon mértékig, amely a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges. A Szolgáltatás használata földrajzilag kötött.

Az Előfizető kifejezetten nem jogosult a Szoftver értékesítésére, kereskedelmi forgalomba hozására, módosítására, nyilvánosságához közvetítésére.

A Szolgáltatás használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Előfizetőnek a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

## 12. TÁRHELY SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató által biztosított tárhely az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) 2. § 1c) pontja szerinti közvetítő szolgáltatásnak minősül.

Az Ekertv. előírásai alapján a Szolgáltató a más által rendelkezésre bocsátott a szolgáltatásával továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információért nem felel.

Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa csak tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

Szolgáltató az Ekertv. 13. § (13) bekezdése alapján köteles eltávolítani a Szolgáltatásából az olyan adatokat, amelyek kiskorú személyiségi jogait sértik. Az eltávolítási eljárás során Szolgáltató az 1-es számú melléklet szerint jár el.

## 13. ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉGRE VONAKTOZÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen fejezet az Előfizető és Szolgáltató közötti, a 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szerinti adatfeldolgozás tevékenységet szabályozza.

### 13.1. Értelmező rendelkezések jelen fejezet alkalmazása során

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: **Érintett**) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, jelen fejezet értelmezésében a Szolgáltató.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

### 13.2. Az adatfeldolgozási tevékenység

Személyes adat feldolgozásának minősül, amennyiben a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatáson keresztül (közvetlenül, vagy közvetve) természetes személyre vonatkozó



helymeghatározó adatok gyűjtése és a Szolgáltatáson keresztüli megjelenítése valósul meg.

A Szolgáltatáson keresztül ilye esetben adatfeldolgozási műveleteként Szolgáltató:

- összegyűjti a helymeghatározó adatokat,
- megjeleníti a helymeghatározó adatokat a Szolgáltatáson keresztül,
- tárolja a helymeghatározó adatokat.

Személyes adat a helymeghatározó adat, valamint (ha az Előfizető rögzíti a Szolgáltatásban), akkor a helymeghatározó eszközhöz rögzített név, vagy egyéb azonosító adat lehet.

Jelen fejezet előírásai nem vonatkoznak az olyan esetekre, amikor a Szolgáltatásban állatok nyomkövetése valósul meg, vagy ipari folyamatokkal kapcsolatos megfigyelések valósulnak meg.

A személyes adatok kezelőjének az Előfizető minősül, ezért az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos intézkedéseknek is Előfizetőnek kell megfelelnie.

Szolgáltató az Előfizető személyes adatait adatkezelőként kezeli, a Weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatója szerint.

### **13.3. Adatfeldolgozás elvei, a felek jogai és kötelezettségei az adatok feldolgozásával kapcsolatban**

Előfizető és Szolgáltató a Rendelet rendelkezéseinek figyelembevételével gondoskodnak az adatfeldolgozások során az Érintettek magánéletének tiszteletben tartásához való jogának, továbbá alapvető jogainak és szabadságjogainak védelméről.

Az Előfizető a beépített és alapértelmezett adatvédelem elvének szem előtt tartásával köteles gondoskodni arról, hogy olyan személyes adatok feldolgozására kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési célok elérése szempontjából szükségesek.

Szolgáltató gondoskodik arról, hogy az adatkezelés céljának elérése érdekében a Szolgáltató részére átadott személyes adatok csak olyan személyek számára legyenek elérhetőek, akiknek a Szolgáltató szervezetén belül azokkal meghatározott feladata van.

Szolgáltató elfogadja és garantálja, hogy maradéktalanul ügyel arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre annak érdekében, hogy:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások bizalmas jellegüket megőrizték,
- a használt informatikai rendszerek integritása, rendelkezésre állása és külső behatások elleni védekező képessége fennálljon,
- mind saját maga, mind munkavállalói, megbízottjai felé titoktartási kötelezettséget támaszt, amely titoktartás határidő nélkül terheli.

Szolgáltató a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből,

elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Előfizető köteles tájékoztatni Szolgáltatót, amennyiben a szolgáltatás használata keretében jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés valósul meg. Az értesítésben pontosan meg kell jelölni, hogy a jogi kötelezettséget mely jogszabály írja elő és mely adatokra terjed ki.

A személyes adatok feldolgozása során Szolgáltató az alábbi adatbiztonsági intézkedéseket biztosítja:

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozása;
- az alkalmazott informatikai rendszerek automatikus adatfeldolgozó alrendszereinek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozása;
- az informatikai rendszer üzemzavar esetén történő helyreállíthatósága és

A személyes adatok feldolgozása során Szolgáltató az alábbi szervezeti intézkedéseket biztosítja:

- adatvédelmi szabályzat alkalmazása, abban az adatfeldolgozással kapcsolatos folyamatok meghatározása, garanciák alkalmazása az adatfeldolgozási műveletek szabályozottsága érdekében,
- adatvédelmi tudatosság növelés a munkavállalói körében,
- adatvédelmi tisztviselő alkalmazása.

#### 13.4. **Utasítási jog**

Szolgáltató vállalja, hogy csak

- Előfizető nevében, és jelen szerződési feltételek szerinti utasításával összhangban dolgozza fel a személyes adatokat, amennyiben bármely oknál fogva nem képes megfelelni ezeknek a követelményeknek, haladéktalanul tájékoztatják erről Előfizetőt.
- nincs tudomása arról, hogy a rá vonatkozó jogszabályok akadályoznák az Előfizetőtől kapott utasítások és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését.

Előfizető jogosult törölni az általa rögzített adatokat a szolgáltatás adattörlési funkcióinak használatával.

Előfizető jelen szerződés aláírásával kifejezetten engedélyt ad arra, hogy a szolgáltatás technikai fejlesztése keretében Szolgáltató, vagy a szolgáltatás szerzői jogaival rendelkező más személy a szolgáltatás mögöttes informatikai rendszereit fejlessze, abban módosításokat hajtson végre.

### 13.5. További adatfeldolgozó igénybevétele

Szolgáltató a szolgáltatás üzemeltetése során a Honlapján feltüntetett adatfeldolgozókat veszi igénybe. Szolgáltató jogosult a további adatfeldolgozók személyét az Előfizető előzetes hozzájárulása nélkül módosítani. Előfizető a módosítást a Szolgáltatás igénybevételével veszi tudomásul.

### 13.6. Az adatkezelési műveletek támogatása

Szolgáltató támogatja az Előfizetőt:

- a Rendelet 35. cikke szerinti hatásvizsgálat lefolytatásában azzal, hogy ha az Előfizető az adatfeldolgozást is érintő hatásvizsgálatot készít, a Szolgáltató az Előfizető által megfogalmazott konkrét, az adatfeldolgozással kapcsolatos kérdésekre írásbeli választ ad,
- adatvédelmi incidensek kezelésében azzal, hogy:
  - o ha Szolgáltató bármilyen szintű adatvédelmi incidenst észlel, akkor azt 24 órán belül jelzi az Előfizető felé,
  - o ha az Előfizető adatvédelmi incidenst jelez a Szolgáltató felé, akkor Szolgáltató közreműködik az incidens kivizsgálásában
  - o Az adatvédelmi incidensről szóló tájékoztatásban Szolgáltató az alábbi adatokat jelöli meg:
    - érintett személyes adatok köre,
    - incidenssel érintettek köre, száma,
    - incidens időpontja,
    - incidens körülményei,
    - incidens hatása,
    - incidens elhárítása érdekében Szolgáltató által tett intézkedés,
    - incidenssel kapcsolatos egyéb adatok.

Szolgáltató igény esetén személyes konzultációban biztosítja annak a lehetőségét, hogy az Előfizető ellenőrizni tudja a szolgáltatás működését, azonban Szolgáltató technikai lehetőségek hiánya miatt, valamint szerzői jogi korlátok miatt a Szolgáltatás mögötti informatikai rendszerekhez és azok forráskódjához nem biztosít hozzáférést.

Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt, ha annak valamely utasítása Szolgáltató megítélése szerint sérti a vonatkozó adatvédelmi követelményeket. Amennyiben az utasítást az Előfizető az értesítést követően is fenntartja, Szolgáltató mentesül az adott adatfeldolgozási tevékenységgel kapcsolatos felelősség alól.

### 13.7. Az érintetti joggyakorlás támogatása

Előfizető bármikor jogosult kéréssel fordulni Szolgáltató felé, ha az Érintettek számára valamely jog gyakorlásához Szolgáltató közreműködésére van szükség, ilyen esetekben Szolgáltató közreműködik a joggyakorlás támogatásában.

Szolgáltató csak a szerződés szerinti Előfizető részéről fogad adatkezeléssel kapcsolatos jog gyakorlásra vonatkozó kérelmet. Amennyiben az Előfizetőn kívül bárki az Előfizető adatkezelését érintő adatkezeléssel kapcsolatos jogot kíván közvetlenül a Szolgáltatóval szemben gyakorolni, a kérelmet Szolgáltató az Előfizető felé továbbítja érdemi intézkedés nélkül, intézkedést csak az Előfizető utasítása alapján hajt végre az adatkezeléssel kapcsolatban.

Előfizető a Szolgáltatáson belül rendszerfunkció biztosításával tud adatot menteni, törölni.

### 13.8. Nyilvántartási kötelezettség

Szolgáltató a Rendelet 30. cikk (2) bekezdése szerinti nyilvántartást vezet az általa végzett Adatfeldolgozási tevékenységről.

### 13.9. Titoktartás

Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az adatfeldolgozási tevékenységének jelen Szerződésben meghatározott ellátása során tudomásukra jutó személyes adatokat és minden olyan további információt, amely az Előfizető adatkezelési illetve Szolgáltató adatfeldolgozási tevékenysége során tudomására jut, bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a jelen Szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében használja fel.

### 13.10. Az adatfeldolgozási szerződés megszűnését követően fennálló kötelezettségek

Előfizető és Szolgáltató megállapodnak abban, hogy az előfizetés szerinti tárolási időtartam leteltét követően a Szolgáltató törli, vagy visszaállíthatatlan módon anonimizálja az adattárolás határidejét megelőzően keletkezett adatokat.

## 14. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Az Előfizetői szerződés megszűnik:

- közös megegyezéssel,
- amennyiben az Előfizető az előfizetését nem hosszabbítja meg, ideértve azt az esetet is, amikor az Előfizető a felszólításban megjelölt fizetési határidőig nem fizeti ki az Előfizetési díjat,
- bármelyik Fél általi rendes felmondással,
- Előfizető halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével,
- Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

Felek a szerződést 30 napra mondhatják fel.

Amennyiben a Szerződés az Előfizetési díjjal már rendezett időszak leteltét megelőzően szűnik meg, Elfizető nem jogosult a már kifizetett előfizetési díjak visszatérítésére.

Amennyiben Előfizető az előfizetési díjat az erről szóló felszólítást követően meghatározott időn belül sem fizeti meg, Szolgáltató jogosult az Előfizető hozzáférését azonnali hatállyal megszüntetni a Szolgáltatáshoz és adatait törölni.

Amennyiben az Előfizető az előfizetési időszaka leteltét követően felmondja a szerződést, törli fiókját, vagy kéri az adatai, szolgáltatása törlését, Szolgáltató a már befizetett előfizetési díjakat nem téríti vissza.

## **15. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit a weboldalon való közzététellel egyoldalúan módosítsa.

A módosítást az Előfizető a honlap használatával fogadja el.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot Szolgáltatása, valamint annak bármely elemének, kinézetének fejlesztésére és módosítására.

A díjszabás módosítása esetén Előfizető a díjszabály módosítását az Előfizetési díj megfizetésével fogadja el.

## **16. SZAVATOSSÁG**

### **16.1. Az Előfizetőt megillető felmondási és szavatossági jogok**

Az Előfizetőt a Weboldal használatával és működésével kapcsolatban a 45/2014 Korm. Rendelet szerinti felmondási jog és kellékszavatossági jog illeti meg.

Előfizető a jogait az 1. pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül jelentheti be, és érvényesítheti.

### **16.2. Felmondási jog**

A fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztónak minősülő Felhasználó a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja felmondási (elállási) jogát.

Felhasználó a felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett elérhetőségeinek egyikére. Ebből a célból a Felhasználó felhasználhatja a következő [linken](#) keresztül elérhető felmondási nyilatkozat mintát is. A Felhasználó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy felmondási jogát az e pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó felmondási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Felhasználó levelét ajánlott küldeményként köteles postára adni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Szolgáltatástól való elállás esetén Felhasználónak figyelembe kell vennie, hogy Szolgáltató csak a szolgáltatás azon díját köteles visszatéríteni, amit a Felhasználó még nem vett igénybe. A felhasználást a Szolgáltató minden esetben egyedileg állapítja meg.

#### **4.1. Kellékszavatosság**

Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítése esetén (hibás a teljesítés különösen, ha a Weboldal valamilyen minőségi hibában szenved) a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetén Előfizető az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Előfizető érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Előfizető – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Előfizető által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Forgalmazó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Előfizető nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Forgalmazó költségére Előfizető is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Előfizető a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Forgalmazó adott okot.

Az Előfizető köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Forgalmazóval.

Az Előfizető közvetlenül a Forgalmazóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Előfizető igazolja, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a hibája az Előfizető részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Előfizetőnek felróható okból keletkezett, nem köteles Előfizető által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után már az Előfizető köteles bizonyítani, hogy az Előfizető által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2 Jogérvényesítési lehetőségek**

### **4.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja**

Előfizető a szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszt rögzíti és 30 napon belül érdemi választ küld.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében az elektronikus levelezési címre történő válaszadást, vagy postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja az Előfizetőt.

#### **4.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben Szolgáltató és Előfizető között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, az Előfizető jogosult:

- Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére

A Békéltető testületek elérhetőségei:

**Baranya Megyei Békéltető Testület** Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bodnár József E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület** Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

**Békés Megyei Békéltető Testület** Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu); [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület** Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

**Budapesti Békéltető Testület** Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Baranovszky György E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Csongrád Megyei Békéltető Testület** Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

**Fejér Megyei Békéltető Testület** Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail cím: **fmkik@fmkik.hu**;  
**bekeltetes@fmkik.hu**

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület** Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László E-mail cím: **bekelteto@gymkik.hu**

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület** Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-735 Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: **hbkik@hbkik.hu**

**Heves Megyei Békéltető Testület** Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe:  
3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail cím: **hkik@hkik.hu**

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület** Címe: 5000 Szolnok, Versegly park  
8. Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit E-mail cím: **kamara@jnszmkik.hu**

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület** Címe: 2800 Tatabánya, Fi tér  
36. Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail cím: **kemkik@kemkik.hu**

**Nógrád Megyei Békéltető Testület** Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail cím:  
**nkik@nkik.hu**

**Pest Megyei Békéltető Testület** Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Telefonszáma:  
(1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921 Elnök: dr. Csanádi Károly E-mail cím:  
**pmbekelteto@pmkik.hu**

**Somogy Megyei Békéltető Testület** Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma:  
(82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: **skik@skik.hu**

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület** Címe: 4400 Nyíregyháza,  
Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: **bekelteto@szabkam.hu**

**Tolna Megyei Békéltető Testület** Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661 Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Dr. Gáll Ferenc E-mail cím:  
**kamara@tmkik.hu**

**Vas Megyei Békéltető Testület** Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma:  
(94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím:  
**vmkik@vmkik.hu**



**Veszprém Megyei Békéltető Testület** Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 429-008 Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

**Zala Megyei Békéltető Testület** Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca  
24. Telefonszáma: (92) 550-514 Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-  
mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu); [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

- Bírósági eljárás kezdeményezésére.

### 16.3. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket az Előfizetők Weboldalon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá Előfizetővel szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni.

Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Weboldalon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt más domainnév alá helyezze át.

Hatályos: 2019. 03. 19.

## 1-es számú melléklet

### Értesítési eltávolítási eljárás szabályai

Cselekvőképtelen kiskorú esetében az adatok eltávolítási kérelmét a kiskorú törvényes képviselője kérheti.

Az adatok eltávolítási kérelmét teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt módon, vagy a kiskorú, illetve törvényes képviselője azonosítására alkalmas más módon, így különösen ajánlott postai küldeményben kell a Szolgáltató felé továbbítani.

A kérelmet korlátozottan cselekvőképes (14 éven felüli) kiskorú maga is beadhatja.

Korlátozottan cselekvőképes kiskorú jogosult személyiségi jogát sértő tartalmú információ esetén a kiskorú törvényes képviselője is felhívhatja az értesítéssel a szolgáltatót a kiskorú jogosult személyiségi jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésben meg kell jelölni:

- a) a sérelem tárgyát, a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését és annak indokait is, hogy a sérelmezett tartalom miért sérti a kiskorú személyiségi jogait;
- b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;

c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

A Szolgáltató az értesítést követően:

- az értesítés átvételétől számított 12 órán belül intézkedik a jogsértő tartalom hozzáférhetőségének megszüntetéséről,
- az intézkedéséről legfeljebb 1 munkanapon belül írásban tájékoztatja az Előfizetőt, amelyben feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Köteles megtagadni a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosítását vagy az információ eltávolítását, ha ugyanazon információ vonatkozásában ugyanazon jogosult vagy a jogosult meghatalmazottja értesítése alapján már eljár, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

A jogosult értesítése alapján a Szolgáltató a szolgáltató elutasíthatja a sérelmezett információ hozzáférhetetlenné tételét, ha a (13) bekezdés szerinti értesítésben megjelölt indokok alapján megalapozatlannak tartja a kiskorú személyiségi jogainak sérelmét.

Az Előfizető az írásos tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a Szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben. A kifogásnak tartalmaznia kell:

- az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az Előfizetőt azonosító, az Ekertv. 4. § (1) bekezdés a)-e) és g) pontjaiban meghatározott adatokat;
- indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult jogát.

A kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha az Előfizető a jogsértést elismeri vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást vagy az nem tartalmazza az előírt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

A szolgáltató nem felelős az érintett információ eltávolításának vagy az ahhoz való hozzáférés nem biztosításának eredményes végrehajtásáért, amennyiben az eltávolítás vagy a hozzáférés nem biztosítása során az Ekertv.-ben meghatározottaknak megfelelően és jóhiszeműen járt el.