

Adatkezelési tájékoztató

Jelen dokumentum tartalmazza FlexCom Kommunikációs Kft. GPS nyomkövetési szolgáltatásával és a <https://gpspositions.net/map/index.php> weboldal (a továbbiakban: Weboldal) kapcsolatban megvalósuló adatkezelésével kapcsolatos tájékoztatását.

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült.

Jelen tájékoztató kifejezetten a GPS nyomkövetési szolgáltatásra és a hozzá kapcsolódó <https://gpspositions.net/map/index.php> weboldalra vonatkozó eseteket rendezi, amennyiben Ön GPS nyomkövető eszközt vásárol, vagy a nyomkovetes.net weboldalunkat használja, ezekre az esetekre külön adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatás igénybevétele során megismert adatok esetében adatfeldolgozónak minősülünk, amelyre az ÁSZF-ünk rendelkezései az irányadók.

Elérhetőségeink:

Székhely: 2151 Fót, Szent Imre u. 94.

E-mail cím: info@nyomkovetes.net

Telefonszám: +36 1 7691005,

1. Fogalmak

Személyes adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő

Az adatkezelő az adatkezelést végző jogi vagy természetes személy. Az adatkezelő határozza meg a kezelt adatok körét és az adatkezelés célját.

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében a személyes adatokat kezeli (adatfeldolgozást végez), jelen fejezet értelmezésében a Szolgáltató.

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés joglapja, célja, és az adatkezelés időtartama

2.1. Előfizetési jogviszonyban az előfizetők adatainak kezelése

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Magánszemély előfizetőink személyes adatait szükséges kezelni annak érdekében, hogy:

- számukra a GPS helymeghatározási szolgáltatás elérését biztosítani tudjuk,
- a szolgáltatás online megrendelését és kezelni tudjuk.

A szerződéskötés érdekében az alábbi adatokat kezeljük:

- Név
- Email
- Telefon
- Cím (ország, irányítószám, település, közterület, szám).

Jogi személy előfizetőink esetében a kapcsolattartásra jogosult személy nevét, email címét, telefonszámát kezeljük.

A Weboldal elérésének biztosítása érdekében kezelt adatok:

- felhasználónév,
- jelszó.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

- magánszemélyek esetében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a helymeghatározási szolgáltatás igénybevételére létrejövő szerződés létrehozása, valamint teljesítése,
- jogi személy kapcsolattartó esetében a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerint azon jogos érdekünk, hogy partnereinket az őket érintő információkról tájékoztassuk, valamint új ügyfelek esetében az üzleti kapcsolat kiépítése.

Adatkezelés időtartama

A szerződéskötés érdekében kezelt adatokat a jogviszony megszűnését követő 5 éves elévülési ideig kezeljük, a jogi személy kapcsolattartójának adatait a kapcsolattartási státusz fennállásáig kezeljük, a Weboldal oldal eléréséhez szükséges adatokat a jogviszony megszűnéséig kezeljük.

2.2. A szolgáltatást igénybe vevők helyadatainak kezelése

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Annak érdekében, hogy az előfizetőink számára a GPS helymeghatározási szolgáltatás elérését biztosítani tudjuk, kezelnünk kell a szolgáltatást igénybe vevők helyadatát.

A helyadatot kizárólag a nyomkövetési szolgáltatás érdekében és kizárólag az applikáció használata során kezeljük.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a helymeghatározási szolgáltatás igénybevételére létrejövő szerződés teljesítése.

Adatkezelés időtartama

A helyadatokat a nyomkövetés időtartamáig kezeljük.

2.3. Számla kiállítása magánszemélyek számára

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Számla kiállítása esetén a jogszabályoknak megfelelő tartalmú számlát állítunk ki.

Ezért amennyiben magánszemély ügyfelünk számára számlát állítunk ki, az adózási jogszabályok alapján a számlán fel kell tüntetnünk a vásárló nevét és lakcímét.

Jogi személy esetében a számla személyes adatot nem tartalmaz.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése.

Adatkezelés időtartama

A számlán szereplő adatokat 8 évig kell megőriznünk a számvitelről szóló törvény előírásai szerint.

2.4. Panaszügyintézés miatt kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben fogyasztóvédelmi panaszt kezelünk, az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítjuk. A panaszügyintézésrel kapcsolatban legalább az Ön nevét, elérhetőségi adatait (pl.: e-mail cím, telefonszám, postai cím) és panaszát kezeljük.

Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő panaszügyintézés megvalósítása.

Amennyiben szóban fordult hozzánk és panaszát azonnal kezelni tudjuk, további adatot nem kell rögzítenünk. Amennyiben szóbeli panasz kezelése nem valósítható meg azonnal, vagy panaszát írásban juttatta el számunkra, a panaszról jegyzőkönyvet kell felvennünk. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a fogyasztó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § szerinti panaszügyintézés, mint jogi kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszügyintézés során felvett jegyzőkönyvet a panaszügyintézés követő 5 évig kell megőrizni és a hatóság megkeresésére számára bemutatni.

2.5. Panaszügyintézés miatt kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Minőségbiztosítási célból az ügyfélszolgálati telefonszámaira érkező hívásainkat, valamint az ügyfélkezelési időn kívül hagyott üzeneteket rögzítjük.

Ezeket a hívásokat és üzeneteket felhasználjuk az ügyintézés során, valamint a rögzítést követően visszahallgathatjuk a célból is, hogy ellenőrizzük munkavállalóink eljárását.

Az adatkezelés során a telefonbeszélgetés, az üzenet és az abban elhangzottak minősülnek személyes adatnak, amit ahhoz az ügyfélhez kapcsolunk, aki a hívást kezdeményezte, vagy fogadta. A beszélgetés során a beszélgetésben részt vevő felek azonosító adatai is elhangoznak.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján azon jogos érdekünk, hogy az ügyfélszolgálatára érkező hívásainkkal kapcsolatos minőségbiztosítást el tudjuk végezni.

Adatkezelés időtartama

A hívásokat és üzeneteket a rögzítést követ 1 évig kezeljük.

2.6. Cookie adatkezelés

A Weboldal testre szabott és hatékony használata, valamint a minél teljesebb felhasználói élmény érdekében az Ön számítógépén kis adatsomagot, ún. cookie-t (sütit) helyezhetünk el. A cookie-k (sütik) olyan azonosítók, amelyeket a honlapunk, vagy a cookie-t gyűjtő partner szervere az Ön által használt számítógépnek küldhet, hogy azonosítsa a honlapon tartózkodás alatt használt számítógépet és tárolja a honlap használatára vonatkozó technikai adatokat (például az átkattintásokat, egyéb navigációs adatokat).

A legtöbb böngésző az alapbeállítás szerint automatikusan fogadja ezeket a cookie-kat (sütiket). Böngészőjében ezt Ön módosíthatja, illetve a cookie-kat (sütiket) el is távolíthatja - de ebben az esetben a honlap üzemeltetője nem tudja garantálni a honlap valamennyi funkciójának megfelelő működését és a Honlap teljes körű használatát. A honlap első használatával a honlap látogatója elfogadja, hogy számítógépén cookie-k (sütik) kerüljenek elhelyezésre.

3. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- hozzáférés a személyes adatokhoz és információkhoz,
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- tiltakozáshoz való jog jogos érdeken alapuló adatkezelés során,
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasza.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

3.1. A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés.

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
 - o az adatkezelés céljai;
 - o az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
 - o információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
 - o a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - o az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - o ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - o az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott

logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

3.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

3.3. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

3.4. Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljünk az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;

- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

3.5. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítható, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.6. Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

4. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

5. Adatbiztonság

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

6. Egyéb rendelkezések

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2021.02.01. napjától érvényes.